

## TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Novembro/2018

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2018

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Variação em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
<b>CADASTRO</b>																		
Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO	Por cliente	0,00	60,00	-	33,35	3,09	30,00	60,00	100,00	40,00	29,00	50,00	72,41	34,75	0,00	46,00	-	24,83
<b>CONTAS DE DEPÓSITOS</b>																		
CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	Por cliente	6,00	20,00	233,33	9,10	0,00	8,50	10,00	17,65	9,00	7,00	20,00	185,71	10,60	6,00	7,90	31,67	7,20
CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação conta de poupança	Por cliente	6,00	20,00	233,33	9,10	0,00	8,50	10,00	17,65	9,00	7,00	20,00	185,71	10,60	6,00	7,90	31,67	7,20
CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	Por operação	49,00	70,00	42,86	54,52	0,18	52,00	59,82	15,04	55,06	50,00	70,00	40,00	56,56	49,00	52,80	7,76	51,27
CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	Por cheque	12,00	18,70	55,83	13,79	0,36	12,90	13,40	3,88	13,10	13,30	18,70	40,60	15,16	12,00	13,50	12,50	12,67
CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	Por cheque	1,15	2,75	139,13	1,74	1,16	1,60	1,70	6,25	1,65	1,65	2,75	66,67	2,04	1,15	1,70	47,83	1,43
CHEQUE - Cheque Administrativo	Por Cheque	20,00	40,00	100,00	29,02	3,98	28,70	40,00	39,37	34,35	24,00	35,00	45,83	29,22	20,00	31,60	58,00	25,20

**Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2018**

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
CHEQUE - Cheque Visado	Por cheque	22,50	22,50	0,00	22,50	0,00	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,50	22,50	0,00	22,50	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	Por operação	2,00	8,80	340,00	3,24	0,00	2,50	3,00	20,00	2,78	2,55	8,80	245,10	4,24	2,00	2,90	45,00	2,37
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	Por operação	1,60	6,60	312,50	2,61	0,77	2,10	2,45	16,67	2,32	2,00	6,60	230,00	3,32	1,60	2,50	56,25	1,97
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE correspondente	Por operação	1,70	2,00	17,65	1,85	16,35	1,70	2,00	17,65	1,83	1,75	2,00	14,29	1,88	1,80	1,80	0,00	1,80
DEPÓSITO - Depósito Identificado	Por operação	0,00	8,50	-	3,38	0,00	0,00	8,50	-	2,83	3,20	5,60	75,00	4,27	2,70	3,00	11,11	2,85
Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (P)	Por operação	2,50	9,00	260,00	4,42	2,31	3,00	9,00	200,00	5,00	2,85	6,60	131,58	4,62	2,50	5,20	108,00	3,57
Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (E)	Por operação	2,30	5,00	117,39	2,98	0,00	2,50	3,00	20,00	2,78	2,30	5,00	117,39	3,50	2,30	2,90	26,09	2,50
Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (C)	Por operação	1,35	5,00	270,37	2,28	-11,63	1,35	1,40	3,70	1,38	1,35	5,00	270,37	3,18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período -EXTRATO (P)	Por operação	2,50	9,00	260,00	4,20	2,44	3,00	9,00	200,00	5,00	2,85	6,60	131,58	4,62	2,50	3,00	20,00	2,83
Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (E)	Por operação	2,00	4,40	120,00	2,72	0,00	2,50	3,00	20,00	2,78	2,00	4,40	120,00	2,85	2,30	2,90	26,09	2,50
Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (C)	Por operação	1,35	2,00	48,15	1,53	0,00	1,35	1,40	3,70	1,38	1,35	2,00	48,15	1,68	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Por operação	0,00	20,00	-	7,02	0,00	6,00	7,15	19,17	6,38	0,00	20,00	-	8,27	5,00	7,50	50,00	6,00
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>																		
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P)	Por operação	9,00	25,00	177,78	17,66	0,00	20,00	20,00	0,00	20,00	9,00	25,00	177,78	17,88	15,30	18,50	20,92	16,60
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (E)	Por operação	8,50	12,00	41,18	9,89	1,12	9,50	10,00	5,26	9,75	9,00	12,00	33,33	10,30	8,50	9,90	16,47	9,43
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I)	Por operação	8,50	12,00	41,18	9,89	1,12	9,50	10,00	5,26	9,75	9,00	12,00	33,33	10,30	8,50	9,90	16,47	9,43
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P)	Por operação	1,20	2,82	135,00	1,75	0,00	1,40	2,00	42,86	1,65	1,30	2,50	92,31	1,75	1,20	2,82	135,00	1,84
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E/I)	Por operação	1,00	4,00	300,00	1,51	1,34	1,05	1,50	42,86	1,23	1,05	4,00	280,95	2,01	1,00	1,20	20,00	1,13
Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO	Por operação	26,00	35,25	35,58	30,61	0,00	34,00	35,25	3,68	34,62	26,00	30,00	15,38	27,33	27,00	35,00	29,63	31,20

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2018

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Variação em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	Por evento	15,30	25,00	63,40	18,47	0,27	17,50	18,85	7,71	18,12	18,00	25,00	38,89	20,12	15,30	18,50	20,92	16,60
Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico	Por evento	8,50	13,20	55,29	10,03	11,07	9,50	10,15	6,84	9,88	9,00	13,20	46,67	10,60	8,50	9,90	16,47	9,43
Transferência por meio de DOC - DOC internet	Por evento	8,50	13,20	55,29	10,03	1,01	9,50	10,15	6,84	9,88	9,00	13,20	46,67	10,60	8,50	9,90	16,47	9,43
Transferência por meio de TED - TED pessoal	Por evento	15,30	27,50	79,74	18,95	0,00	17,50	20,00	14,29	18,78	18,00	27,50	52,78	20,83	15,30	18,50	20,92	16,60
Transferência por meio de TED - TED eletrônico	Por evento	8,50	15,00	76,47	10,21	10,86	9,50	10,15	6,84	9,88	9,00	15,00	66,67	11,05	8,50	9,90	16,47	9,43
Transferência por meio de TED - TED internet	Por evento	8,50	15,00	76,47	10,21	0,99	9,50	10,15	6,84	9,88	9,00	15,00	66,67	11,05	8,50	9,90	16,47	9,43
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>																		
Concessão de adiantamento a depositante - ADIANTAMENTO DEPOSITANTE	Por operação	51,00	80,00	56,86	59,12	0,34	57,90	60,00	3,63	59,25	53,00	80,00	50,94	62,90	51,00	59,00	15,69	53,93
<b>PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA</b>																		
Pacote padronizado Pessoa Física	Por cliente	11,00	25,00	127,27	13,86	0,00	11,00	12,40	12,73	11,83	12,45	25,00	100,80	16,47	11,00	13,50	22,73	12,40
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>																		
Anuidade - cartão básico nacional	A cada 365 dias	50,00	90,00	80,00	64,14	0,00	50,00	63,00	26,00	57,67	54,00	90,00	66,67	68,00	72,00	72,00	0,00	72,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Por evento	7,90	17,00	115,19	11,36	0,00	8,50	17,00	100,00	13,17	7,90	15,00	89,87	12,30	7,90	10,00	26,58	8,60
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no país	Por evento	8,00	18,15	126,88	11,57	0,00	10,00	13,00	30,00	11,33	9,00	15,00	66,67	11,33	8,00	18,15	126,88	12,05
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	Por evento	0,00	24,50	-	11,00	0,00	0,00	8,50	-	4,25	15,00	16,00	6,67	15,50	1,99	24,50	1131,16	13,25
Avaliação emergencial de crédito	Por evento	0,00	19,00	-	15,81	0,00	18,00	19,00	5,56	18,63	0,00	18,00	-	11,33	15,00	18,90	26,00	17,47
Anuidade - cartão básico internacional	A cada 365 dias	74,00	350,00	372,97	156,75	0,00	350,00	350,00	0,00	350,00	74,00	74,00	0,00	74,00	80,00	123,00	53,75	101,50
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no exterior	Por evento	14,00	24,20	72,86	19,60	0,00	22,00	22,00	0,00	22,00	14,00	20,00	42,86	17,00	15,00	24,20	61,33	19,73
<b>OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL</b>																		

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2018

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
Venda de moeda estrangeira - espécie	Por operação	0,00	99,00	-	44,33	0,00	50,00	80,00	60,00	65,00	0,00	60,00	-	30,00	20,00	99,00	395,00	49,67
Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem	Por operação	25,00	99,00	296,00	46,80	0,00	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,00	30,00	20,00	27,50	30,00	99,00	230,00	59,67
Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga	Por operação	25,00	99,00	296,00	47,14	0,00	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	46,00	84,00	33,67	30,00	99,00	230,00	59,67
Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga	Por operação	25,00	99,00	296,00	46,29	0,00	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	40,00	60,00	31,67	30,00	99,00	230,00	59,67
Compra de moeda estrangeira – espécie	Por operação	0,00	99,00	-	44,33	0,00	50,00	80,00	60,00	65,00	0,00	60,00	-	30,00	20,00	99,00	395,00	49,67
Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem	Por operação	0,00	99,00	-	43,43	0,00	80,00	80,00	0,00	80,00	25,00	40,00	60,00	31,67	0,00	99,00	-	43,00
Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago	Por operação	25,00	99,00	296,00	47,14	0,00	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	46,00	84,00	33,67	30,00	99,00	230,00	59,67

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

.. Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.