

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Novembro/2016

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2016 (continua)

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
<b>CADASTRO</b>																		
Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO	Por cliente	0,00	50,00	..	29,30	10,00	30,00	30,00	0,00	30,00	26,50	50,00	88,68	34,13	0,00	38,00	..	22,17
<b>CONTAS DE DEPÓSITOS</b>																		
CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Por cliente	6,00	20,00	233,33	8,86	3,63	7,90	10,00	26,58	8,80	6,60	20,00	203,03	10,15	6,00	7,90	31,67	7,20
CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança	Por cliente	6,00	20,00	233,33	8,86	9,44	7,90	10,00	26,58	8,80	6,60	20,00	203,03	10,15	6,00	7,90	31,67	7,20
CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	Por operação	45,00	70,00	55,56	51,28	-0,07	46,82	49,45	5,62	47,92	45,00	70,00	55,56	54,05	49,00	52,00	6,12	50,93
CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	Por cheque	11,00	17,00	54,55	12,71	0,91	11,00	12,05	9,55	11,52	11,90	17,00	42,86	13,84	12,00	12,70	5,83	12,40
CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	Por cheque	1,00	2,50	150,00	1,50	0,61	1,00	1,45	45,00	1,28	1,40	2,50	78,57	1,74	1,15	1,60	39,13	1,40
CHEQUE - Cheque Administrativo	Por Cheque	20,00	32,00	60,00	26,51	-0,89	25,00	27,00	8,00	26,00	24,00	32,00	33,33	28,48	20,00	28,70	43,50	24,23
CHEQUE - Cheque Visado	Por cheque	22,50	22,50	0,00	22,50	0,00	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,50	22,50	0,00	22,50	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2016 (continuação)

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	Por operação	2,00	8,00	300,00	2,93	2,48	2,20	3,00	36,36	2,53	2,35	8,00	240,43	3,78	2,00	2,40	20,00	2,20
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	Por operação	1,60	6,00	275,00	2,36	1,21	1,95	2,00	2,56	1,98	1,95	6,00	207,69	2,99	1,60	2,30	43,75	1,90
Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	Por operação	1,50	1,95	30,00	1,71	2,65	1,50	1,65	10,00	1,58	1,60	1,95	21,88	1,77	1,80	1,80	0,00	1,80
DEPÓSITO - Depósito Identificado	Por operação	0,00	8,50	..	3,28	12,50	0,00	8,50	..	2,83	3,20	5,00	56,25	4,00	2,70	3,00	11,11	2,85
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)	Por operação	2,50	6,00	140,00	3,96	2,36	2,70	6,00	122,22	3,83	2,75	6,00	118,18	4,34	2,50	5,20	108,00	3,57
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)	Por operação	1,95	4,20	115,38	2,65	0,67	1,95	3,00	53,85	2,30	2,00	4,20	110,00	3,06	2,30	2,70	17,39	2,43
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)	Por operação	1,30	4,20	223,08	2,05	0,00	1,30	1,35	3,85	1,33	1,35	4,20	211,11	2,78	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)	Por operação	2,50	6,00	140,00	3,41	7,63	2,70	6,00	122,22	3,83	2,50	6,00	140,00	3,51	2,50	3,00	20,00	2,83
Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E)	Por operação	1,95	4,00	105,13	2,72	0,90	1,95	3,00	53,85	2,45	2,05	4,00	95,12	3,13	2,30	2,70	17,39	2,43
Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)	Por operação	1,35	4,00	196,30	2,01	0,00	1,35	1,35	0,00	1,35	1,35	4,00	196,30	2,68	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Por operação	0,00	20,00	..	6,27	28,68	4,90	6,00	22,45	5,27	0,00	20,00	..	7,73	5,00	5,50	10,00	5,33
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>																		
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)	Por operação	0,00	25,00	..	15,24	0,39	0,00	0,00	..	0,00	16,00	25,00	56,25	18,58	15,30	16,30	6,54	15,87
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)	Por operação	0,00	12,00	..	8,16	-0,05	0,00	7,85	..	3,93	8,35	12,00	43,71	9,60	8,50	9,90	16,47	9,07
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)	Por operação	7,00	12,00	71,43	8,87	0,76	7,00	7,85	12,14	7,43	7,70	12,00	55,84	9,44	8,50	9,90	16,47	9,07
Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P)	Por operação	1,15	2,82	145,22	1,51	3,13	1,15	2,00	73,91	1,48	1,25	1,30	4,00	1,27	1,20	2,82	135,00	1,77
Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I)	Por operação	0,95	4,00	321,05	1,32	2,61	0,95	1,00	5,26	0,97	1,00	4,00	300,00	1,75	1,00	1,20	20,00	1,10
Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO	Por operação	26,00	35,00	34,62	28,28	0,70	26,50	30,00	13,21	28,25	26,00	27,00	3,85	26,33	27,00	35,00	29,63	30,23
Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	Por evento	14,70	25,00	70,07	16,86	1,18	14,70	17,00	15,65	15,57	16,00	25,00	56,25	18,58	15,30	16,30	6,54	15,87

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2016 (continuação)

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico	Por evento	0,00	12,00	..	8,21	0,01	0,00	8,60	..	5,48	8,35	12,00	43,71	9,60	8,50	9,90	16,47	9,07
Transferência por meio de DOC - DOC internet	Por evento	7,00	12,00	71,43	8,91	0,72	7,00	8,60	22,86	7,82	8,35	12,00	43,71	9,60	8,50	9,90	16,47	9,07
Transferência por meio de TED - TED pessoal	Por evento	14,70	25,00	70,07	17,36	1,41	14,70	20,00	36,05	17,23	16,00	25,00	56,25	18,58	15,30	16,30	6,54	15,87
Transferência por meio de TED - TED eletrônico	Por evento	0,00	12,00	..	8,21	0,01	0,00	8,60	..	5,48	8,35	12,00	43,71	9,60	8,50	9,90	16,47	9,07
Transferência por meio de TED - TED internet	Por evento	0,00	9,90	..	8,44	0,41	7,00	8,60	22,86	7,82	0,00	0,00	..	n.d.	8,50	9,90	16,47	9,07
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>																		
Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE	Por operação	30,00	80,00	166,67	53,73	-0,05	30,00	54,85	82,83	45,92	48,00	80,00	66,67	59,44	51,00	59,00	15,69	53,93
<b>PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA</b>																		
Pacote padronizado Pessoa Física	Por cliente	10,90	19,00	74,31	12,34	1,60	10,90	11,55	5,96	11,15	11,55	19,00	64,50	13,51	11,00	13,50	22,73	11,97
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>																		
Anuidade - cartão básico nacional	A cada 365 dias	45,00	87,00	93,33	56,00	0,00	45,00	48,00	6,67	46,00	47,00	87,00	85,11	62,67	66,00	66,00	0,00	66,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Por evento	5,00	17,00	240,00	9,80	-0,20	5,00	17,00	240,00	10,17	7,90	15,00	89,87	10,63	7,90	10,00	26,58	8,60
Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	Por evento	5,00	18,15	263,00	9,63	-4,58	5,00	10,00	100,00	7,17	9,00	10,00	11,11	9,67	8,00	18,15	126,88	12,05
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	Por evento	1,99	24,50	1131,16	10,70	-11,45	4,50	7,50	66,67	6,00	15,00	15,00	0,00	15,00	1,99	24,50	1131,16	13,25
Avaliação emergencial de crédito	Por evento	10,00	18,90	89,00	16,38	0,85	10,00	18,00	80,00	15,33	15,00	18,00	20,00	16,33	15,00	18,90	26,00	17,47
Anuidade - cartão básico internacional	A cada 365 dias	80,00	123,00	53,75	101,50	-5,14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	80,00	123,00	53,75	101,50
Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	Por evento	8,00	24,20	202,50	17,31	2,26	8,00	20,00	150,00	14,00	14,00	20,00	42,86	17,00	15,00	24,20	61,33	19,73
<b>OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL</b>																		
Venda de moeda estrangeira - espécie	Por operação	0,00	99,00	..	38,78	8,02	20,00	80,00	300,00	50,00	0,00	50,00	..	27,50	20,00	99,00	395,00	46,33

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, novembro/2016 (conclusão)

Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Varição em relação ao mês anterior (%)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)	Menor tarifa (R\$)	Maior tarifa(R\$)	Diferença Percentual <sup>(2)</sup>	Média <sup>(3)</sup> (R\$)
Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem	Por operação	20,00	99,00	395,00	44,00	1,32	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,00	40,00	60,00	31,67	20,00	99,00	395,00	56,33
Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga	Por operação	20,00	99,00	395,00	44,86	3,29	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	40,00	60,00	31,67	20,00	99,00	395,00	56,33
Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga	Por operação	20,00	99,00	395,00	44,86	3,29	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	40,00	60,00	31,67	20,00	99,00	395,00	56,33
Compra de moeda estrangeira - espécie	Por operação	0,00	99,00	..	38,78	8,02	20,00	80,00	300,00	50,00	0,00	50,00	..	27,50	20,00	99,00	395,00	46,33
Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem	Por operação	0,00	99,00	..	42,00	15,75	80,00	80,00	0,00	80,00	25,00	40,00	60,00	31,67	0,00	99,00	..	39,67
Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago	Por operação	20,00	99,00	395,00	44,86	18,05	50,00	50,00	0,00	50,00	25,00	40,00	60,00	31,67	20,00	99,00	395,00	56,33

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

.. Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.