

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Outubro/2016

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2016 (continua)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CADASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO | Por cliente | 0,00 | 50,00 | .. | 26,64 | 0,00 | 30,00 | 30,00 | 0,00 | 30,00 | 26,50 | 50,00 | 88,68 | 34,13 | 0,00 | 38,00 | .. | 16,63 |
| CONTAS DE DEPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | Por cliente | 5,45 | 20,00 | 266,97 | 8,55 | 0,00 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,80 | 6,60 | 20,00 | 203,03 | 10,15 | 5,45 | 7,90 | 44,95 | 6,76 |
| CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança | Por cliente | 5,45 | 15,00 | 175,23 | 8,10 | 0,00 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,80 | 6,60 | 15,00 | 127,27 | 8,90 | 5,45 | 7,90 | 44,95 | 6,76 |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) | Por operação | 45,00 | 70,00 | 55,56 | 51,32 | 1,33 | 46,82 | 49,45 | 5,62 | 47,92 | 45,00 | 70,00 | 55,56 | 54,05 | 49,00 | 52,00 | 6,12 | 51,13 |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque | Por cheque | 11,00 | 17,00 | 54,55 | 12,60 | 0,62 | 11,00 | 12,05 | 9,55 | 11,52 | 11,90 | 17,00 | 42,86 | 13,84 | 11,45 | 12,70 | 10,92 | 12,16 |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque | Por cheque | 1,00 | 2,50 | 150,00 | 1,49 | 0,31 | 1,00 | 1,45 | 45,00 | 1,28 | 1,40 | 2,50 | 78,57 | 1,74 | 1,15 | 1,60 | 39,13 | 1,40 |
| CHEQUE - Cheque Administrativo | Por Cheque | 20,00 | 32,00 | 60,00 | 26,75 | -0,04 | 25,00 | 27,00 | 8,00 | 26,00 | 24,00 | 32,00 | 33,33 | 28,48 | 20,00 | 28,90 | 44,50 | 25,40 |
| CHEQUE - Cheque Visado | Por cheque | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2016 (continuação)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal | Por operação | 2,00 | 8,00 | 300,00 | 2,86 | 0,64 | 2,20 | 3,00 | 36,36 | 2,53 | 2,35 | 8,00 | 240,43 | 3,78 | 2,00 | 2,40 | 20,00 | 2,19 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal | Por operação | 1,60 | 6,00 | 275,00 | 2,33 | 0,00 | 1,95 | 2,00 | 2,56 | 1,98 | 1,95 | 6,00 | 207,69 | 2,99 | 1,60 | 2,30 | 43,75 | 1,94 |
| Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente | Por operação | 1,40 | 1,95 | 39,29 | 1,66 | 0,43 | 1,50 | 1,65 | 10,00 | 1,58 | 1,60 | 1,95 | 21,88 | 1,77 | 1,40 | 1,80 | 28,57 | 1,60 |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado | Por operação | 0,00 | 8,50 | .. | 2,91 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | .. | 2,83 | 3,20 | 5,00 | 56,25 | 4,00 | 0,00 | 3,00 | .. | 1,90 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P) | Por operação | 2,50 | 6,00 | 140,00 | 3,86 | 0,47 | 2,70 | 6,00 | 122,22 | 3,83 | 2,75 | 6,00 | 118,18 | 4,34 | 2,50 | 5,20 | 108,00 | 3,41 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E) | Por operação | 1,95 | 4,20 | 115,38 | 2,63 | 0,17 | 1,95 | 3,00 | 53,85 | 2,30 | 2,00 | 4,20 | 110,00 | 3,06 | 2,30 | 2,70 | 17,39 | 2,44 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C) | Por operação | 1,30 | 4,20 | 223,08 | 2,05 | 0,00 | 1,30 | 1,35 | 3,85 | 1,33 | 1,35 | 4,20 | 211,11 | 2,78 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P) | Por operação | 2,50 | 6,00 | 140,00 | 3,16 | 0,58 | 2,70 | 6,00 | 122,22 | 3,83 | 2,50 | 3,80 | 52,00 | 2,96 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,86 |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E) | Por operação | 1,95 | 4,00 | 105,13 | 2,69 | 0,17 | 1,95 | 3,00 | 53,85 | 2,45 | 2,05 | 4,00 | 95,12 | 3,13 | 2,30 | 2,70 | 17,39 | 2,44 |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C) | Por operação | 1,35 | 4,00 | 196,30 | 2,01 | 0,00 | 1,35 | 1,35 | 0,00 | 1,35 | 1,35 | 4,00 | 196,30 | 2,68 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | Por operação | 0,00 | 6,00 | .. | 4,87 | 0,00 | 4,90 | 6,00 | 22,45 | 5,27 | 0,00 | 6,00 | .. | 4,23 | 4,90 | 5,50 | 12,24 | 5,23 |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P) | Por operação | 0,00 | 25,00 | .. | 15,18 | 0,37 | 0,00 | 0,00 | .. | 0,00 | 16,00 | 25,00 | 56,25 | 18,58 | 14,70 | 16,30 | 10,88 | 15,58 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E) | Por operação | 0,00 | 12,00 | .. | 8,17 | 0,31 | 0,00 | 7,85 | .. | 3,93 | 8,35 | 12,00 | 43,71 | 9,60 | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I) | Por operação | 7,00 | 12,00 | 71,43 | 8,80 | 0,28 | 7,00 | 7,85 | 12,14 | 7,43 | 7,70 | 12,00 | 55,84 | 9,44 | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P) | Por operação | 1,05 | 2,82 | 168,57 | 1,46 | 0,00 | 1,15 | 2,00 | 73,91 | 1,48 | 1,25 | 1,30 | 4,00 | 1,27 | 1,05 | 2,82 | 168,57 | 1,59 |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I) | Por operação | 0,95 | 4,00 | 321,05 | 1,29 | 0,00 | 0,95 | 1,00 | 5,26 | 0,97 | 1,00 | 4,00 | 300,00 | 1,75 | 0,95 | 1,20 | 26,32 | 1,06 |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO | Por operação | 26,00 | 35,00 | 34,62 | 28,08 | 0,00 | 26,50 | 30,00 | 13,21 | 28,25 | 26,00 | 27,00 | 3,85 | 26,33 | 26,50 | 35,00 | 32,08 | 29,30 |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal | Por evento | 14,70 | 25,00 | 70,07 | 16,66 | 0,27 | 14,70 | 17,00 | 15,65 | 15,57 | 16,00 | 25,00 | 56,25 | 18,58 | 14,70 | 16,30 | 10,88 | 15,58 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2016 (continuação)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico | Por evento | 0,00 | 12,00 | .. | 8,20 | 0,28 | 0,00 | 8,60 | .. | 5,48 | 8,35 | 12,00 | 43,71 | 9,60 | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet | Por evento | 7,00 | 12,00 | 71,43 | 8,84 | 0,26 | 7,00 | 8,60 | 22,86 | 7,82 | 8,35 | 12,00 | 43,71 | 9,60 | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal | Por evento | 14,70 | 25,00 | 70,07 | 17,12 | 0,27 | 14,70 | 20,00 | 36,05 | 17,23 | 16,00 | 25,00 | 56,25 | 18,58 | 14,70 | 16,30 | 10,88 | 15,58 |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico | Por evento | 0,00 | 12,00 | .. | 8,20 | 1,12 | 0,00 | 8,60 | .. | 5,48 | 8,35 | 12,00 | 43,71 | 9,60 | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| Transferência por meio de TED - TED internet | Por evento | 0,00 | 9,90 | .. | 8,41 | 0,00 | 7,00 | 8,60 | 22,86 | 7,82 | 0,00 | 0,00 | .. | n.d. | 8,20 | 9,90 | 20,73 | 8,85 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE | Por operação | 30,00 | 80,00 | 166,67 | 53,75 | 0,53 | 30,00 | 54,85 | 82,83 | 45,92 | 48,00 | 80,00 | 66,67 | 59,44 | 51,00 | 59,00 | 15,69 | 53,95 |
| PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacote padronizado Pessoa Física | Por cliente | 10,20 | 19,00 | 86,27 | 12,15 | 3,73 | 10,90 | 11,55 | 5,96 | 11,15 | 11,55 | 19,00 | 64,50 | 13,51 | 10,20 | 13,50 | 32,35 | 11,53 |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anuidade - cartão básico nacional | A cada 365 dias | 45,00 | 87,00 | 93,33 | 56,00 | 0,00 | 45,00 | 48,00 | 6,67 | 46,00 | 47,00 | 87,00 | 85,11 | 62,67 | 66,00 | 66,00 | 0,00 | 66,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | Por evento | 5,00 | 17,00 | 240,00 | 9,82 | 0,00 | 5,00 | 17,00 | 240,00 | 10,17 | 7,90 | 15,00 | 89,87 | 10,63 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,95 |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país | Por evento | 5,00 | 18,15 | 263,00 | 10,09 | 0,00 | 5,00 | 10,00 | 100,00 | 7,17 | 9,00 | 10,00 | 11,11 | 9,67 | 8,00 | 18,15 | 126,88 | 12,60 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | Por evento | 1,99 | 24,50 | 1131,16 | 12,08 | 0,00 | 4,50 | 7,50 | 66,67 | 6,00 | 15,00 | 15,00 | 0,00 | 15,00 | 1,99 | 24,50 | 1131,16 | 15,16 |
| Avaliação emergencial de crédito | Por evento | 10,00 | 18,90 | 89,00 | 16,24 | 0,00 | 10,00 | 18,00 | 80,00 | 15,33 | 15,00 | 18,00 | 20,00 | 16,33 | 15,00 | 18,90 | 26,00 | 16,85 |
| Anuidade - cartão básico internacional | A cada 365 dias | 80,00 | 123,00 | 53,75 | 107,00 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 80,00 | 123,00 | 53,75 | 107,00 |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior | Por evento | 8,00 | 24,20 | 202,50 | 16,93 | 0,00 | 8,00 | 20,00 | 150,00 | 14,00 | 14,00 | 20,00 | 42,86 | 17,00 | 14,25 | 24,20 | 69,82 | 18,36 |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Venda de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 35,90 | -7,71 | 20,00 | 60,00 | 200,00 | 40,00 | 0,00 | 50,00 | .. | 27,50 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 42,25 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2016 (conclusão)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 43,43 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 56,33 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga | Por operação | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 43,43 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 56,33 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga | Por operação | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 43,43 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 56,33 |
| Compra de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 35,90 | -7,71 | 20,00 | 60,00 | 200,00 | 40,00 | 0,00 | 50,00 | .. | 27,50 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 42,25 |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 36,29 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 0,00 | 99,00 | .. | 39,67 |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 38,00 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 0,00 | 99,00 | .. | 42,25 |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

.. Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.