

A pesquisa mensal de tarifas bancárias é uma síntese das taxas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Como exemplo, são pesquisadas as tarifas para confecção de cadastro, depósito identificado, fornecimento de 2ª via de cartão de crédito, dentre outras. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada sobre as tarifas de serviços oferecidos pelas instituições financeiras, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o site do Banco Central, que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013.

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2014

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                     | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|  |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| <b>CADASTRO</b>  |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO         | por cliente       | 0,00            | 30,00       | ..                   | 15,32                      | 0,00                                    | 0,00            | 30,00       | ..                   | 20,00                      | 0,00                      | 30,00       | ..                   | 15,00                      | 0,00                         | 28,50       | ..                   | 12,13                      |
| <b>CONTAS DE DEPÓSITOS</b>   |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito            | por cliente       | 5,30            | 15,00       | 183,02               | 7,48                       | 0,00                                    | 5,35            | 10,00       | 86,92                | 7,68                       | 5,30                      | 15,00       | 183,02               | 8,05                       | 5,45                         | 7,90        | 44,95                | 6,76                       |
| CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança | por cliente       | 5,30            | 15,00       | 183,02               | 7,48                       | 0,00                                    | 5,35            | 10,00       | 86,92                | 7,68                       | 5,30                      | 15,00       | 183,02               | 8,05                       | 5,45                         | 7,90        | 44,95                | 6,76                       |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)  | por Operação      | 28,50           | 52,00       | 82,46                | 42,94                      | 0,00                                    | 28,50           | 46,82       | 64,28                | 35,43                      | 39,00                     | 43,30       | 11,03                | 41,20                      | 45,50                        | 52,00       | 14,29                | 50,30                      |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque                | por cheque        | 10,35           | 15,00       | 44,93                | 11,71                      | 0,00                                    | 10,35           | 11,00       | 6,28                 | 10,73                      | 10,85                     | 15,00       | 38,25                | 12,44                      | 11,40                        | 12,50       | 9,65                 | 11,71                      |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque                              | por cheque        | 1,00            | 1,60        | 60,00                | 1,28                       | 0,00                                    | 1,00            | 1,15        | 15,00                | 1,07                       | 1,20                      | 1,60        | 33,33                | 1,35                       | 1,15                         | 1,50        | 30,43                | 1,38                       |
| CHEQUE - Cheque Administrativo   | por Cheque        | 20,00           | 30,00       | 50,00                | 24,14                      | 0,00                                    | 21,00           | 25,00       | 19,05                | 23,00                      | 23,50                     | 30,00       | 27,66                | 25,38                      | 20,00                        | 25,00       | 25,00                | 23,48                      |
| CHEQUE - Cheque Visado   | por cheque        | 0,00            | 21,00       | ..                   | 10,50                      | 0,00                                    | 0,00            | 0,00        | ..                   | ..                         | 0,00                      | 21,00       | ..                   | 10,50                      | 0,00                         | 0,00        | ..                   | ..                         |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal      | por operação      | 2,00            | 3,00        | 50,00                | 2,19                       | 0,00                                    | 2,00            | 3,00        | 50,00                | 2,33                       | 2,00                      | 2,70        | 35,00                | 2,18                       | 2,00                         | 2,20        | 10,00                | 2,09                       |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal     | por operação      | 1,15            | 3,00        | 160,87               | 1,82                       | 0,00                                    | 1,15            | 3,00        | 160,87               | 1,81                       | 1,50                      | 2,10        | 40,00                | 1,78                       | 1,60                         | 2,10        | 31,25                | 1,89                       |
| Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente    | por operação      | 1,15            | 2,15        | 86,96                | 1,51                       | 0,00                                    | 1,15            | 1,25        | 8,70                 | 1,20                       | 1,30                      | 1,50        | 15,38                | 1,40                       | 1,80                         | 2,15        | 19,44                | 1,98                       |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2014

(Continuação)

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                      | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|---|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|   |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado  | por operação      | 0,00            | 4,65        | ..                   | 2,10                       | 0,00                                    | 0,00            | 2,85        | ..                   | 0,95                       | 2,70                      | 4,65        | 72,22                | 3,45                       | 0,00                         | 3,00        | ..                   | 1,90                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)    | por operação      | 1,45            | 6,00        | 313,79               | 3,09                       | 0,00                                    | 1,45            | 6,00        | 313,79               | 3,18                       | 2,30                      | 3,70        | 60,87                | 2,75                       | 2,30                         | 5,20        | 126,09               | 3,36                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)    | por operação      | 1,35            | 3,00        | 122,22               | 2,01                       | 0,00                                    | 1,35            | 3,00        | 122,22               | 1,94                       | 1,40                      | 2,50        | 78,57                | 1,73                       | 2,30                         | 2,48        | 7,83                 | 2,35                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)    | por operação      | 1,20            | 1,40        | 16,67                | 1,30                       | 0,00                                    | 1,20            | 1,25        | 4,17                 | 1,23                       | 1,35                      | 1,40        | 3,70                 | 1,38                       | 1,30                         | 1,30        | 0,00                 | 1,30                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)   | por operação      | 2,00            | 6,00        | 200,00               | 3,20                       | 0,00                                    | 2,00            | 6,00        | 200,00               | 3,37                       | 2,30                      | 5,50        | 139,13               | 3,45                       | 2,30                         | 3,00        | 30,43                | 2,81                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E)  | por operação      | 1,35            | 4,00        | 196,30               | 2,32                       | 0,00                                    | 1,35            | 3,00        | 122,22               | 1,94                       | 1,60                      | 4,00        | 150,00               | 2,58                       | 2,30                         | 2,48        | 7,83                 | 2,35                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)  | por operação      | 1,20            | 4,00        | 233,33               | 1,82                       | 0,00                                    | 1,20            | 1,25        | 4,17                 | 1,23                       | 1,35                      | 4,00        | 196,30               | 2,68                       | 1,30                         | 1,30        | 0,00                 | 1,30                       |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado          | por operação      | 0,00            | 6,00        | ..                   | 4,75                       | 0,00                                    | 4,50            | 6,00        | 33,33                | 5,00                       | 0,00                      | 6,00        | ..                   | 4,10                       | 4,50                         | 5,90        | 31,11                | 5,23                       |
| <b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>  |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)        | por operação      | 0,00            | 19,90       | ..                   | 13,21                      | 0,00                                    | 0,00            | 0,00        | ..                   | 0,00                       | 13,55                     | 19,90       | 46,86                | 15,51                      | 13,50                        | 14,50       | 7,41                 | 14,20                      |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)        | por operação      | 0,00            | 9,50        | ..                   | 7,08                       | 0,00                                    | 0,00            | 6,50        | ..                   | 3,25                       | 7,35                      | 9,50        | 29,25                | 7,91                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,15                       |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)        | por operação      | 6,50            | 9,00        | 38,46                | 7,62                       | 0,00                                    | 6,50            | 7,00        | 7,69                 | 6,75                       | 7,35                      | 7,90        | 7,48                 | 7,51                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,15                       |
| Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF. RECURSOS(P)  | por operação      | 1,00            | 2,00        | 100,00               | 1,17                       | 0,00                                    | 1,00            | 2,00        | 100,00               | 1,33                       | 1,00                      | 1,10        | 10,00                | 1,03                       | 1,05                         | 1,25        | 19,05                | 1,15                       |
| Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF.RECURSOS(E/I) | por operação      | 0,00            | 1,20        | ..                   | 0,87                       | 0,00                                    | 0,90            | 1,00        | 11,11                | 0,93                       | 0,00                      | 0,90        | ..                   | 0,66                       | 0,95                         | 1,20        | 26,32                | 1,04                       |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO                                    | por operação      | 23,80           | 27,00       | 13,45                | 25,03                      | 0,00                                    | 23,80           | 24,95       | 4,83                 | 24,38                      | 24,00                     | 25,00       | 4,17                 | 24,67                      | 24,00                        | 27,00       | 12,50                | 25,64                      |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal                             | por evento        | 12,85           | 20,00       | 55,64                | 15,06                      | 0,00                                    | 12,85           | 20,00       | 55,64                | 15,62                      | 13,55                     | 19,90       | 46,86                | 15,51                      | 13,50                        | 14,50       | 7,41                 | 14,20                      |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico                          | por evento        | 0,00            | 9,50        | ..                   | 7,14                       | 0,00                                    | 0,00            | 7,80        | ..                   | 4,77                       | 7,35                      | 9,50        | 29,25                | 7,91                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,15                       |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet                            | por evento        | 6,50            | 9,00        | 38,46                | 7,63                       | 0,00                                    | 6,50            | 7,80        | 20,00                | 7,10                       | 7,35                      | 7,90        | 7,48                 | 7,51                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,15                       |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal                             | por evento        | 12,85           | 20,00       | 55,64                | 15,06                      | 0,00                                    | 12,85           | 20,00       | 55,64                | 15,62                      | 13,55                     | 19,90       | 46,86                | 15,51                      | 13,50                        | 14,50       | 7,41                 | 14,20                      |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico                          | por evento        | 0,00            | 9,50        | ..                   | 7,14                       | 0,00                                    | 0,00            | 7,80        | ..                   | 4,77                       | 7,35                      | 9,50        | 29,25                | 7,91                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,15                       |
| Transferência por meio de TED - TED internet                            | por evento        | 0,00            | 9,00        | ..                   | 7,70                       | 0,00                                    | 6,50            | 7,80        | 20,00                | 7,10                       | 0,00                      | 0,00        | ..                   | 7,75                       | 9,00                         | 16,13       | 8,15                 |                            |
| <b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>   |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE           | por operação      | 30,00           | 54,70       | 82,33                | 44,62                      | 0,00                                    | 30,00           | 41,00       | 36,67                | 36,40                      | 42,00                     | 46,90       | 11,67                | 44,15                      | 47,00                        | 54,70       | 16,38                | 51,25                      |
| <b>PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA</b>                                 |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Pacote padronizado Pessoa Física  | por cliente       | 9,45            | 14,50       | 53,44                | 10,98                      | 0,00                                    | 9,45            | 13,50       | 42,86                | 10,92                      | 9,80                      | 14,50       | 47,96                | 11,34                      | 9,50                         | 13,50       | 42,11                | 10,66                      |
| <b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>  |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Anuidade - cartão básico nacional                                       | a cada 365 dias   | 39,00           | 55,00       | 41,03                | 46,43                      | 0,00                                    | 45,00           | 45,00       | 0,00                 | 45,00                      | 39,00                     | 54,00       | 38,46                | 45,00                      | 55,00                        | 55,00       | 0,00                 | 55,00                      |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito                     | por evento        | 5,00            | 15,00       | 200,00               | 7,94                       | 0,00                                    | 5,00            | 7,70        | 54,00                | 5,90                       | 7,90                      | 15,00       | 89,87                | 10,30                      | 5,00                         | 10,00       | 100,00               | 7,70                       |

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, outubro/2014

(Continuação)

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                    | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|---|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|   |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país     | por evento        | 4,00            | 15,00       | 275,00               | 7,94                       | 0,00                                    | 5,00            | 6,50        | 30,00                | 5,50                       | 4,00                      | 8,00        | 100,00               | 6,63                       | 8,00                         | 15,00       | 87,50                | 10,75                      |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie            | por evento        | 1,99            | 19,90       | 900,00               | 10,40                      | 0,00                                    | 3,00            | 7,50        | 150,00               | 5,25                       | 15,00                     | 15,00       | 0,00                 | 15,00                      | 1,99                         | 19,90       | 900,00               | 12,30                      |
| Avaliação emergencial de crédito                                      | por evento        | 10,00           | 18,00       | 80,00                | 15,00                      | 0,00                                    | 10,00           | 15,00       | 50,00                | 13,33                      | 15,00                     | 18,00       | 20,00                | 16,00                      | 15,00                        | 17,00       | 13,33                | 15,50                      |
| Anuidade - cartão básico internacional                                | a cada 365 dias   | 0,00            | 90,00       | ..                   | 55,00                      | 0,00                                    | 0,00            | 0,00        | ..                   | 0,00                       | 0,00                      | 0,00        | ..                   | 50,00                      | 90,00                        | 80,00       | 73,33                |                            |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior | por evento        | 8,00            | 30,00       | 275,00               | 15,13                      | 0,00                                    | 8,00            | 12,00       | 50,00                | 10,00                      | 12,00                     | 12,00       | 0,00                 | 12,00                      | 12,00                        | 30,00       | 150,00               | 19,25                      |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas

(2) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados

.. Não se aplicam dados numéricos

ND: Não disponível

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG