

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Agosto/2020

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2020

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CADASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO | por cliente | 0,00 | 70,00 | - | 28,50 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | - | 33,33 | 29,00 | 50,00 | 72,41 | 34,75 | 0,00 | 46,01 | - | 15,34 |
| CONTAS DE DEPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito | por cliente | 0,00 | 25,00 | - | 9,28 | 0,00 | 0,00 | 13,00 | - | 7,17 | 7,60 | 25,00 | 228,95 | 12,42 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 7,20 |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação conta de poupança | por cliente | 0,00 | 20,00 | - | 8,90 | 0,00 | 0,00 | 13,00 | - | 7,17 | 7,60 | 20,00 | 163,16 | 11,18 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 6,95 |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) | por Operação | 51,00 | 88,00 | 72,55 | 57,87 | 0,35 | 52,00 | 61,82 | 18,88 | 56,19 | 51,00 | 88,00 | 72,55 | 61,59 | 52,00 | 56,80 | 9,23 | 54,60 |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque | por cheque | 12,50 | 36,90 | 195,20 | 16,65 | 2,52 | 12,90 | 15,00 | 16,28 | 13,95 | 14,15 | 18,70 | 32,16 | 15,51 | 12,50 | 36,90 | 195,20 | 20,87 |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque | por cheque | 1,15 | 2,75 | 139,13 | 1,82 | 0,55 | 1,65 | 1,80 | 9,09 | 1,73 | 1,85 | 2,75 | 48,65 | 2,12 | 1,15 | 1,86 | 61,74 | 1,49 |
| CHEQUE - Cheque Administrativo | por Cheque | 20,00 | 50,00 | 150,00 | 30,82 | 0,42 | 28,70 | 50,00 | 74,22 | 39,35 | 24,00 | 35,00 | 45,83 | 30,19 | 20,00 | 33,90 | 69,50 | 25,97 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2020

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CHEQUE - Cheque Visado | por cheque | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal | por operação | 2,00 | 11,00 | 450,00 | 3,68 | 0,27 | 2,60 | 4,00 | 53,85 | 3,20 | 2,95 | 11,00 | 272,88 | 4,97 | 2,00 | 3,10 | 55,00 | 2,43 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal | por operação | 1,60 | 9,00 | 462,50 | 2,97 | 0,34 | 2,30 | 2,55 | 10,87 | 2,45 | 2,00 | 9,00 | 350,00 | 4,06 | 1,60 | 2,70 | 68,75 | 2,03 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE correspondente | por operação | 1,80 | 3,10 | 72,22 | 2,09 | 7,73 | 1,80 | 2,00 | 11,11 | 1,90 | 2,00 | 2,10 | 5,00 | 2,03 | 1,80 | 3,10 | 72,22 | 2,45 |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado | por operação | 0,00 | 8,50 | - | 3,74 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | - | 2,83 | 3,20 | 6,45 | 101,56 | 4,88 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (P) | por operação | 0,00 | 10,00 | - | 4,52 | 0,44 | 0,00 | 10,00 | - | 4,37 | 3,05 | 9,00 | 195,08 | 5,30 | 2,50 | 5,20 | 108,00 | 3,63 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (E) | por operação | 2,30 | 6,00 | 160,87 | 3,18 | 0,00 | 2,95 | 3,50 | 18,64 | 3,15 | 2,60 | 6,00 | 130,77 | 3,64 | 2,30 | 3,20 | 39,13 | 2,60 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (C) | por operação | 1,35 | 3,00 | 122,22 | 1,79 | 0,00 | 1,40 | 1,40 | 0,00 | 1,40 | 1,35 | 3,00 | 122,22 | 2,17 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período -EXTRATO (P) | por operação | 2,50 | 10,00 | 300,00 | 4,29 | 0,23 | 3,00 | 10,00 | 233,33 | 5,37 | 3,00 | 9,00 | 200,00 | 4,55 | 2,50 | 3,10 | 24,00 | 2,87 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (E) | por operação | 2,30 | 6,00 | 160,87 | 3,04 | 0,33 | 2,70 | 3,00 | 11,11 | 2,88 | 2,50 | 6,00 | 140,00 | 3,51 | 2,30 | 3,10 | 34,78 | 2,57 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (C) | por operação | 1,35 | 2,50 | 85,19 | 1,75 | 5,42 | 1,40 | 1,40 | 0,00 | 1,40 | 1,35 | 2,50 | 85,19 | 1,92 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | por operação | 0,00 | 20,00 | - | 7,31 | 0,41 | 6,00 | 7,75 | 29,17 | 6,58 | 0,00 | 20,00 | - | 8,69 | 5,00 | 8,10 | 62,00 | 6,20 |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P) | por operação | 9,40 | 32,00 | 240,43 | 19,53 | 0,46 | 21,00 | 21,00 | 0,00 | 21,00 | 9,40 | 32,00 | 240,43 | 21,01 | 15,30 | 19,90 | 30,07 | 17,07 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (E) | por operação | 8,50 | 15,00 | 76,47 | 10,73 | 0,37 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,50 | 9,40 | 15,00 | 59,57 | 11,64 | 8,50 | 10,65 | 25,29 | 9,68 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I) | por operação | 8,50 | 15,00 | 76,47 | 10,73 | 0,75 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,50 | 9,40 | 15,00 | 59,57 | 11,64 | 8,50 | 10,65 | 25,29 | 9,68 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P) | por operação | 1,20 | 6,90 | 475,00 | 3,07 | 0,00 | 3,00 | 6,90 | 130,00 | 5,58 | 1,60 | 2,00 | 25,00 | 1,75 | 1,20 | 2,82 | 135,00 | 1,89 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E/I) | por operação | 1,00 | 4,00 | 300,00 | 1,56 | 0,00 | 1,10 | 2,00 | 81,82 | 1,43 | 1,20 | 4,00 | 233,33 | 1,96 | 1,00 | 1,30 | 30,00 | 1,17 |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO | por operação | 26,00 | 39,00 | 50,00 | 31,36 | 0,45 | 34,00 | 39,00 | 14,71 | 36,50 | 26,00 | 30,00 | 15,38 | 27,33 | 27,00 | 35,00 | 29,63 | 31,97 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2020

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal | por evento | 15,30 | 32,00 | 109,15 | 20,65 | 0,34 | 19,00 | 22,00 | 15,79 | 20,98 | 18,75 | 32,00 | 70,67 | 23,08 | 15,30 | 19,90 | 30,07 | 17,07 |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico | por evento | 8,90 | 17,00 | 91,01 | 10,89 | 0,37 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,48 | 9,40 | 17,00 | 80,85 | 11,99 | 8,90 | 10,65 | 19,66 | 9,82 |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet | por evento | 8,90 | 17,00 | 91,01 | 10,89 | 0,37 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,48 | 9,40 | 17,00 | 80,85 | 11,99 | 8,90 | 10,65 | 19,66 | 9,82 |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal | por evento | 15,30 | 35,00 | 128,76 | 21,26 | 0,38 | 21,00 | 22,00 | 4,76 | 21,65 | 18,75 | 35,00 | 86,67 | 24,10 | 15,30 | 19,90 | 30,07 | 17,07 |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico | por evento | 8,90 | 19,00 | 113,48 | 11,15 | 0,36 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,48 | 9,40 | 19,00 | 102,13 | 12,64 | 8,90 | 10,65 | 19,66 | 9,82 |
| Transferência por meio de TED - TED internet | por evento | 8,90 | 19,00 | 113,48 | 11,15 | 0,36 | 10,00 | 11,00 | 10,00 | 10,48 | 9,40 | 19,00 | 102,13 | 12,64 | 8,90 | 10,65 | 19,66 | 9,82 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANTAMENTO DEPOSITANTE | por operação | 51,00 | 100,00 | 96,08 | 61,91 | 0,23 | 57,90 | 62,00 | 7,08 | 59,93 | 55,00 | 100,00 | 81,82 | 68,40 | 51,00 | 59,00 | 15,69 | 55,23 |
| PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacote padronizado Pessoa Física | por cliente | 11,00 | 35,00 | 218,18 | 15,42 | -1,22 | 12,40 | 13,25 | 6,85 | 12,88 | 13,15 | 35,00 | 166,16 | 19,34 | 11,00 | 13,70 | 24,55 | 12,73 |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anuidade - cartão básico nacional | a cada 365 dias | 54,00 | 90,00 | 66,67 | 68,14 | 0,00 | 60,00 | 70,00 | 16,67 | 64,33 | 54,00 | 90,00 | 66,67 | 68,67 | 78,00 | 78,00 | 0,00 | 78,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | por evento | 0,00 | 19,00 | - | 11,03 | 0,00 | 8,50 | 19,00 | 123,53 | 14,83 | 0,00 | 15,00 | - | 9,67 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,60 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no país | por evento | 8,00 | 18,80 | 135,00 | 11,76 | 0,00 | 11,00 | 13,00 | 18,18 | 11,67 | 9,00 | 15,00 | 66,67 | 11,33 | 8,00 | 18,80 | 135,00 | 12,27 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | por evento | 0,00 | 25,50 | - | 11,16 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | - | 4,25 | 15,00 | 16,00 | 6,67 | 15,50 | 1,99 | 25,50 | 1181,41 | 13,74 |
| Avaliação emergencial de crédito | por evento | 0,00 | 19,40 | - | 16,09 | 2,29 | 18,90 | 19,00 | 0,53 | 18,97 | 0,00 | 19,00 | - | 11,67 | 15,00 | 19,40 | 29,33 | 17,63 |
| Anuidade - cartão básico internacional | a cada 365 dias | 75,00 | 430,00 | 473,33 | 177,00 | 0,00 | 430,00 | 430,00 | 0,00 | 430,00 | 75,00 | 75,00 | 0,00 | 75,00 | 80,00 | 123,00 | 53,75 | 101,50 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no exterior | por evento | 15,00 | 25,20 | 68,00 | 21,52 | 2,33 | 22,00 | 23,00 | 4,55 | 22,33 | 20,00 | 25,00 | 25,00 | 22,50 | 15,00 | 25,20 | 68,00 | 20,07 |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2020

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Venda de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 46,56 | 0,00 | 50,00 | 80,00 | 60,00 | 65,00 | 0,00 | 60,00 | - | 30,00 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 56,33 |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,80 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 27,50 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 40,57 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 0,00 | 30,00 | - | 18,33 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,29 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Compra de moeda estrangeira – espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 49,89 | 0,00 | 50,00 | 80,00 | 60,00 | 65,00 | 0,00 | 60,00 | - | 30,00 | 50,00 | 99,00 | 98,00 | 66,33 |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 44,00 | 0,00 | 80,00 | 80,00 | 0,00 | 80,00 | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 27,50 | 0,00 | 99,00 | - | 43,00 |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 47,71 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 50,00 | 100,00 | 35,00 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

- Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.