

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Agosto/2015

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o site do Banco Central, que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2015

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                     | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|  |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| <b>CADASTRO</b>  |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO         | Por cliente       | 0,00            | 30,00       | ..                   | 20,77                      | 15,11                                   | 30,00           | 30,00       | 0,00                 | 30,00                      | 0,00                      | 30,00       | ..                   | 22,50                      | 0,00                         | 28,50       | ..                   | 12,13                      |
| <b>CONTAS DE DEPÓSITOS</b>   |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito            | Por cliente       | 5,30            | 15,00       | 183,02               | 7,57                       | 0,00                                    | 5,30            | 10,00       | 88,68                | 7,67                       | 5,85                      | 15,00       | 156,41               | 8,31                       | 5,45                         | 7,90        | 44,95                | 6,76                       |
| CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança | Por cliente       | 5,30            | 15,00       | 183,02               | 7,57                       | 0,00                                    | 5,30            | 10,00       | 88,68                | 7,67                       | 5,85                      | 15,00       | 156,41               | 8,31                       | 5,45                         | 7,90        | 44,95                | 6,76                       |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)  | Por operação      | 39,00           | 52,00       | 33,33                | 45,69                      | 1,15                                    | 39,95           | 46,82       | 17,20                | 43,56                      | 39,00                     | 44,00       | 12,82                | 42,74                      | 45,50                        | 52,00       | 14,29                | 50,25                      |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque                | Por cheque        | 10,80           | 15,00       | 38,89                | 11,89                      | 0,35                                    | 10,80           | 11,30       | 4,63                 | 11,03                      | 11,35                     | 15,00       | 32,16                | 12,69                      | 11,45                        | 12,50       | 9,17                 | 11,74                      |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque                              | Por cheque        | 1,00            | 1,60        | 60,00                | 1,30                       | 0,35                                    | 1,00            | 1,20        | 20,00                | 1,10                       | 1,25                      | 1,60        | 28,00                | 1,39                       | 1,15                         | 1,50        | 30,43                | 1,38                       |
| CHEQUE - Cheque Administrativo   | Por Cheque        | 20,00           | 30,00       | 50,00                | 26,04                      | 3,58                                    | 23,95           | 25,00       | 4,38                 | 24,48                      | 24,00                     | 30,00       | 25,00                | 28,00                      | 20,00                        | 28,90       | 44,50                | 24,86                      |
| CHEQUE - Cheque Visado   | Por cheque        | 22,50           | 22,50       | 0,00                 | 22,50                      | 0,00                                    | n.d.            | n.d.        | n.d.                 | n.d.                       | 22,50                     | 22,50       | 0,00                 | 22,50                      | n.d.                         | n.d.        | n.d.                 | n.d.                       |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal      | Por operação      | 2,00            | 4,90        | 145,00               | 2,41                       | 0,19                                    | 2,00            | 3,00        | 50,00                | 2,35                       | 2,00                      | 4,90        | 145,00               | 2,79                       | 2,00                         | 2,20        | 10,00                | 2,09                       |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal     | Por operação      | 1,45            | 4,55        | 213,79               | 2,04                       | 0,81                                    | 1,45            | 2,00        | 37,93                | 1,72                       | 1,50                      | 4,55        | 203,33               | 2,43                       | 1,60                         | 2,10        | 31,25                | 1,89                       |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2015

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                     | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|  |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente    | Por operação      | 1,30            | 1,80        | 38,46                | 1,48                       | -6,17                                   | 1,30            | 1,40        | 7,69                 | 1,35                       | 1,45                      | 1,50        | 3,45                 | 1,48                       | 1,40                         | 1,80        | 28,57                | 1,60                       |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado                                       | Por operação      | 0,00            | 8,50        | ..                   | 2,79                       | 29,09                                   | 0,00            | 8,50        | ..                   | 2,83                       | 2,85                      | 4,82        | 69,12                | 3,62                       | 0,00                         | 3,00        | ..                   | 1,90                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)   | Por operação      | 2,20            | 6,00        | 172,73               | 3,22                       | 0,63                                    | 2,20            | 6,00        | 172,73               | 3,55                       | 2,50                      | 3,80        | 52,00                | 2,83                       | 2,30                         | 5,20        | 126,09               | 3,36                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)   | Por operação      | 1,35            | 3,00        | 122,22               | 2,08                       | 1,01                                    | 1,35            | 3,00        | 122,22               | 2,00                       | 1,40                      | 2,50        | 78,57                | 1,84                       | 2,30                         | 2,50        | 8,70                 | 2,39                       |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)   | Por operação      | 1,25            | 1,40        | 12,00                | 1,32                       | 0,15                                    | 1,25            | 1,30        | 4,00                 | 1,28                       | 1,35                      | 1,40        | 3,70                 | 1,38                       | 1,30                         | 1,30        | 0,00                 | 1,30                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)  | Por operação      | 2,20            | 6,00        | 172,73               | 3,25                       | 0,06                                    | 2,20            | 6,00        | 172,73               | 3,48                       | 2,30                      | 5,50        | 139,13               | 3,53                       | 2,30                         | 3,00        | 30,43                | 2,81                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E) | Por operação      | 1,55            | 4,00        | 158,06               | 2,39                       | 1,08                                    | 1,55            | 3,00        | 93,55                | 2,08                       | 1,75                      | 4,00        | 128,57               | 2,61                       | 2,30                         | 2,50        | 8,70                 | 2,39                       |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C) | Por operação      | 1,25            | 4,00        | 220,00               | 1,84                       | 0,11                                    | 1,25            | 1,30        | 4,00                 | 1,28                       | 1,35                      | 4,00        | 196,30               | 2,68                       | 1,30                         | 1,30        | 0,00                 | 1,30                       |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado         | Por operação      | 0,00            | 6,00        | ..                   | 4,71                       | -1,89                                   | 4,50            | 6,00        | 33,33                | 5,00                       | 0,00                      | 6,00        | ..                   | 4,10                       | 4,90                         | 5,50        | 12,24                | 5,10                       |

**TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS**

|  |              |       |       |        |       |      |       |       |        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|--------------|-------|-------|--------|-------|------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)       | Por operação | 0,00  | 19,90 | ..     | 13,53 | 0,25 | 0,00  | 0,00  | ..     | 0,00  | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,80 | 9,63  | 14,38 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)       | Por operação | 0,00  | 9,50  | ..     | 7,32  | 0,00 | 0,00  | 7,75  | ..     | 3,88  | 7,40  | 9,50  | 28,38 | 8,19  | 7,75  | 9,00  | 16,13 | 8,16  |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)       | Por operação | 7,00  | 9,00  | 28,57  | 7,86  | 0,06 | 7,00  | 7,75  | 10,71  | 7,38  | 7,40  | 7,95  | 7,43  | 7,80  | 7,75  | 9,00  | 16,13 | 8,16  |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P)  | Por operação | 1,00  | 2,00  | 100,00 | 1,22  | 0,83 | 1,00  | 2,00  | 100,00 | 1,37  | 1,00  | 1,20  | 20,00 | 1,12  | 1,05  | 1,25  | 19,05 | 1,18  |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I) | Por operação | 0,85  | 1,20  | 41,18  | 0,99  | 0,00 | 0,85  | 1,00  | 17,65  | 0,92  | 0,90  | 1,20  | 33,33 | 0,99  | 0,95  | 1,20  | 26,32 | 1,04  |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO                                   | Por operação | 24,00 | 27,00 | 12,50  | 25,77 | 1,29 | 24,90 | 25,95 | 4,22   | 25,43 | 25,00 | 26,00 | 4,00  | 25,67 | 24,00 | 27,00 | 12,50 | 26,01 |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal                            | Por evento   | 13,50 | 19,90 | 47,41  | 15,03 | 0,55 | 13,95 | 15,00 | 7,53   | 14,52 | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,80 | 9,63  | 14,38 |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico                         | Por evento   | 0,00  | 9,50  | ..     | 7,36  | 0,06 | 0,00  | 7,85  | ..     | 5,20  | 7,40  | 9,50  | 28,38 | 8,19  | 7,75  | 9,00  | 16,13 | 8,16  |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet                           | Por evento   | 7,00  | 9,00  | 28,57  | 7,86  | 0,12 | 7,00  | 7,85  | 12,14  | 7,53  | 7,40  | 7,95  | 7,43  | 7,80  | 7,75  | 9,00  | 16,13 | 8,16  |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal                            | Por evento   | 13,50 | 20,00 | 48,15  | 15,48 | 0,53 | 13,95 | 20,00 | 43,37  | 16,18 | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,80 | 9,63  | 14,38 |

**Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2015**

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>                                    | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|---|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|   |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico                        | Por evento        | 0,00            | 9,50        | ..                   | 7,36                       | 0,06                                    | 0,00            | 7,85        | ..                   | 5,20                       | 7,40                      | 9,50        | 28,38                | 8,19                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,16                       |
| Transferência por meio de TED - TED internet                          | Por evento        | 0,00            | 9,00        | ..                   | 7,89                       | 0,09                                    | 7,00            | 7,85        | 12,14                | 7,53                       | 0,00                      | 0,00        | ..                   | n.d.                       | 7,75                         | 9,00        | 16,13                | 8,16                       |
| <b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>   |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE         | Por operação      | 30,00           | 54,70       | 82,33                | 47,21                      | 2,45                                    | 30,00           | 48,40       | 61,33                | 41,12                      | 42,00                     | 49,50       | 17,86                | 47,11                      | 47,00                        | 54,70       | 16,38                | 51,88                      |
| <b>PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA</b>                               |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Pacote padronizado Pessoa Física                                      | Por cliente       | 9,75            | 14,50       | 48,72                | 11,07                      | 1,08                                    | 9,75            | 11,00       | 12,82                | 10,38                      | 10,45                     | 14,50       | 38,76                | 11,66                      | 9,80                         | 13,50       | 37,76                | 11,00                      |
| <b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>  |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Anuidade - cartão básico nacional                                     | A cada 365 dias   | 39,00           | 55,00       | 41,03                | 47,57                      | 0,00                                    | 45,00           | 48,00       | 6,67                 | 46,00                      | 39,00                     | 54,00       | 38,46                | 46,67                      | 55,00                        | 55,00       | 0,00                 | 55,00                      |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito                   | Por evento        | 5,00            | 15,00       | 200,00               | 8,19                       | 0,00                                    | 5,00            | 7,70        | 54,00                | 6,73                       | 7,90                      | 15,00       | 89,87                | 10,30                      | 5,00                         | 10,00       | 100,00               | 7,70                       |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país     | Por evento        | 4,00            | 16,50       | 312,50               | 8,72                       | 2,65                                    | 5,00            | 8,00        | 60,00                | 6,50                       | 4,00                      | 9,00        | 125,00               | 6,97                       | 8,00                         | 16,50       | 106,25               | 11,69                      |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie            | Por evento        | 1,99            | 21,90       | 1000,50              | 10,90                      | 0,00                                    | 4,00            | 7,50        | 87,50                | 5,75                       | 15,00                     | 15,00       | 0,00                 | 15,00                      | 1,99                         | 21,90       | 1000,50              | 12,96                      |
| Avaliação emergencial de crédito                                      | Por evento        | 10,00           | 18,00       | 80,00                | 15,33                      | 0,00                                    | 10,00           | 18,00       | 80,00                | 14,33                      | 15,00                     | 18,00       | 20,00                | 16,50                      | 15,00                        | 17,00       | 13,33                | 15,50                      |
| Anuidade - cartão básico internacional                                | A cada 365 dias   | 80,00           | 130,00      | 62,50                | 104,00                     | 48,57                                   | 102,00          | 130,00      | 27,45                | 116,00                     | n.d.                      | n.d.        | n.d.                 | n.d.                       | 80,00                        | 118,00      | 47,50                | 96,00                      |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior | Por evento        | 8,00            | 30,00       | 275,00               | 16,36                      | 1,55                                    | 8,00            | 20,00       | 150,00               | 13,33                      | 12,00                     | 14,00       | 16,67                | 13,00                      | 14,25                        | 30,00       | 110,53               | 20,31                      |
| <b>OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL</b>                                      |                   |                 |             |                      |                            |   |                 |             |                      |                            |                           |             |                      |                            |                              |             |                      |                            |
| Venda de moeda estrangeira - espécie                                  | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 38,00                      | 0,00                                    | 20,00           | 60,00       | 200,00               | 40,00                      | 0,00                      | 60,00       | ..                   | 35,00                      | 20,00                        | 90,00       | 350,00               | 40,00                      |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem                         | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 36,88                      | 0,00                                    | 40,00           | 40,00       | 0,00                 | 40,00                      | 25,00                     | 40,00       | 60,00                | 31,67                      | 0,00                         | 90,00       | ..                   | 40,00                      |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga        | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 36,88                      | 0,00                                    | 40,00           | 40,00       | 0,00                 | 40,00                      | 25,00                     | 40,00       | 60,00                | 31,67                      | 0,00                         | 90,00       | ..                   | 40,00                      |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga                | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 36,88                      | 0,00                                    | 40,00           | 40,00       | 0,00                 | 40,00                      | 25,00                     | 40,00       | 60,00                | 31,67                      | 0,00                         | 90,00       | ..                   | 40,00                      |
| Compra de moeda estrangeira - espécie                                 | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 38,00                      | 0,00                                    | 20,00           | 60,00       | 200,00               | 40,00                      | 0,00                      | 60,00       | ..                   | 35,00                      | 20,00                        | 90,00       | 350,00               | 40,00                      |

**Tabela 1:** Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, agosto/2015

| Produtos / Serviços <sup>(1)</sup>             | Forma de Cobrança | Todos os bancos |             |                      |                            |   | Bancos federais |             |                      |                            | Bancos privados nacionais |             |                      |                            | Bancos privados estrangeiros |             |                      |                            |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
|  |                   | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$)     | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)               | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) | Menor (R\$)                  | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média <sup>(2)</sup> (R\$) |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 34,71                      | 0,00                                    | 40,00           | 40,00       | 0,00                 | 40,00                      | 25,00                     | 40,00       | 60,00                | 31,67                      | 0,00                         | 90,00       | ..                   | 35,68                      |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago  | Por operação      | 0,00            | 90,00       | ..                   | 36,88                      | 0,00                                    | 40,00           | 40,00       | 0,00                 | 40,00                      | 25,00                     | 40,00       | 60,00                | 31,67                      | 0,00                         | 90,00       | ..                   | 40,00                      |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas

(2) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados

.. Não se aplicam dados numéricos

n.d.: Não disponível

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG