

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Junho/2019

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, junho/2019

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CADASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO | Por cliente | 0,00 | 60,00 | - | 30,50 | 0,00 | 30,00 | 60,00 | 100,00 | 40,00 | 29,00 | 50,00 | 72,41 | 34,75 | 0,00 | 46,01 | - | 15,34 |
| CONTAS DE DEPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito | Por cliente | 6,00 | 20,00 | 233,33 | 9,10 | 0,00 | 8,50 | 10,00 | 17,65 | 9,00 | 7,00 | 20,00 | 185,71 | 10,60 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 7,20 |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação conta de poupança | Por cliente | 6,00 | 20,00 | 233,33 | 9,10 | 0,00 | 8,50 | 10,00 | 17,65 | 9,00 | 7,00 | 20,00 | 185,71 | 10,60 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 7,20 |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) | Por operação | 50,00 | 70,00 | 40,00 | 55,32 | 0,36 | 52,00 | 59,82 | 15,04 | 55,07 | 50,00 | 70,00 | 40,00 | 56,56 | 52,00 | 55,00 | 5,77 | 53,93 |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque | Por cheque | 12,50 | 32,80 | 162,40 | 15,88 | 13,84 | 12,90 | 13,60 | 5,43 | 13,17 | 13,30 | 18,70 | 40,60 | 15,25 | 12,50 | 32,80 | 162,40 | 19,44 |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque | Por cheque | 1,15 | 2,75 | 139,13 | 1,76 | 0,00 | 1,60 | 1,70 | 6,25 | 1,67 | 1,70 | 2,75 | 61,76 | 2,06 | 1,15 | 1,80 | 56,52 | 1,47 |
| CHEQUE - Cheque Administrativo | Por Cheque | 20,00 | 40,00 | 100,00 | 29,16 | 0,48 | 28,70 | 40,00 | 39,37 | 34,35 | 24,00 | 35,00 | 45,83 | 29,22 | 20,00 | 32,80 | 64,00 | 25,60 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, junho/2019

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CHEQUE - Cheque Visado | Por cheque | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal | Por operação | 2,00 | 8,80 | 340,00 | 3,29 | 0,30 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,79 | 2,70 | 8,80 | 225,93 | 4,34 | 2,00 | 3,00 | 50,00 | 2,40 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal | Por operação | 1,60 | 6,60 | 312,50 | 2,65 | 0,38 | 2,10 | 2,48 | 18,10 | 2,33 | 2,00 | 6,60 | 230,00 | 3,39 | 1,60 | 2,60 | 62,50 | 2,00 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE correspondente | Por operação | 1,70 | 2,00 | 17,65 | 1,89 | 0,00 | 1,70 | 2,00 | 17,65 | 1,83 | 1,95 | 2,00 | 2,56 | 1,98 | 1,80 | 1,80 | 0,00 | 1,80 |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado | Por operação | 0,00 | 8,50 | - | 3,47 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | - | 2,83 | 3,20 | 5,60 | 75,00 | 4,27 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (P) | Por operação | 2,50 | 9,00 | 260,00 | 4,42 | 0,00 | 3,00 | 9,00 | 200,00 | 5,01 | 2,85 | 6,60 | 131,58 | 4,62 | 2,50 | 5,20 | 108,00 | 3,57 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (E) | Por operação | 2,30 | 5,00 | 117,39 | 3,09 | 0,98 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,79 | 2,45 | 5,00 | 104,08 | 3,68 | 2,30 | 3,20 | 39,13 | 2,60 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (C) | Por operação | 1,35 | 5,00 | 270,37 | 2,58 | 0,00 | 1,40 | 1,40 | 0,00 | 1,40 | 1,35 | 5,00 | 270,37 | 3,18 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período -EXTRATO (P) | Por operação | 2,50 | 9,00 | 260,00 | 4,20 | 0,00 | 3,00 | 9,00 | 200,00 | 5,01 | 2,85 | 6,60 | 131,58 | 4,62 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,83 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (E) | Por operação | 2,00 | 4,40 | 120,00 | 2,77 | 0,36 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,79 | 2,00 | 4,40 | 120,00 | 2,92 | 2,30 | 3,00 | 30,43 | 2,53 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (C) | Por operação | 1,35 | 2,00 | 48,15 | 1,52 | 0,00 | 1,35 | 1,40 | 3,70 | 1,38 | 1,35 | 2,00 | 48,15 | 1,68 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | Por operação | 0,00 | 20,00 | - | 7,08 | 0,28 | 6,00 | 7,45 | 24,17 | 6,48 | 0,00 | 20,00 | - | 8,28 | 5,00 | 7,80 | 56,00 | 6,10 |

TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------|-------|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P) | Por operação | 9,00 | 25,00 | 177,78 | 17,89 | 0,45 | 20,00 | 20,00 | 0,00 | 20,00 | 9,00 | 25,00 | 177,78 | 18,16 | 15,30 | 19,20 | 25,49 | 16,83 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (E) | Por operação | 8,50 | 12,00 | 41,18 | 9,98 | 0,40 | 9,50 | 10,00 | 5,26 | 9,75 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,41 | 8,50 | 10,30 | 21,18 | 9,57 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I) | Por operação | 8,50 | 12,00 | 41,18 | 9,94 | 0,00 | 9,50 | 10,00 | 5,26 | 9,75 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,41 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,43 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P) | Por operação | 1,20 | 2,82 | 135,00 | 1,76 | 0,57 | 1,40 | 2,00 | 42,86 | 1,65 | 1,30 | 2,50 | 92,31 | 1,77 | 1,20 | 2,82 | 135,00 | 1,87 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E/I) | Por operação | 1,00 | 4,00 | 300,00 | 1,53 | 0,66 | 1,05 | 1,50 | 42,86 | 1,24 | 1,05 | 4,00 | 280,95 | 2,02 | 1,00 | 1,25 | 25,00 | 1,15 |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO | Por operação | 26,00 | 35,25 | 35,58 | 30,76 | 0,72 | 34,00 | 35,25 | 3,68 | 34,62 | 26,00 | 30,00 | 15,38 | 27,33 | 27,00 | 35,00 | 29,63 | 31,60 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, junho/2019

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal | Por evento | 15,30 | 25,00 | 63,40 | 18,67 | 0,38 | 17,50 | 19,05 | 8,86 | 18,18 | 18,00 | 25,00 | 38,89 | 20,41 | 15,30 | 19,20 | 25,49 | 16,83 |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico | Por evento | 8,50 | 13,20 | 55,29 | 10,12 | 0,40 | 9,50 | 10,18 | 7,16 | 9,89 | 9,00 | 13,20 | 46,67 | 10,71 | 8,50 | 10,30 | 21,18 | 9,57 |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet | Por evento | 8,50 | 13,20 | 55,29 | 10,12 | 0,40 | 9,50 | 10,18 | 7,16 | 9,89 | 9,00 | 13,20 | 46,67 | 10,71 | 8,50 | 10,30 | 21,18 | 9,57 |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal | Por evento | 15,30 | 27,50 | 79,74 | 19,12 | 0,37 | 17,50 | 20,00 | 14,29 | 18,85 | 18,00 | 27,50 | 52,78 | 21,04 | 15,30 | 19,20 | 25,49 | 16,83 |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico | Por evento | 8,50 | 15,00 | 76,47 | 10,30 | 0,39 | 9,50 | 10,18 | 7,16 | 9,89 | 9,00 | 15,00 | 66,67 | 11,16 | 8,50 | 10,30 | 21,18 | 9,57 |
| Transferência por meio de TED - TED internet | Por evento | 8,50 | 15,00 | 76,47 | 10,30 | 0,39 | 9,50 | 10,18 | 7,16 | 9,89 | 9,00 | 15,00 | 66,67 | 11,16 | 8,50 | 10,30 | 21,18 | 9,57 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANTAMENTO DEPOSITANTE | Por operação | 51,00 | 80,00 | 56,86 | 59,12 | 0,00 | 57,90 | 60,00 | 3,63 | 59,26 | 53,00 | 80,00 | 50,94 | 62,90 | 51,00 | 59,00 | 15,69 | 53,93 |
| PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacote padronizado Pessoa Física | Por cliente | 11,00 | 25,00 | 127,27 | 13,95 | 0,00 | 11,00 | 12,88 | 17,09 | 11,96 | 12,45 | 25,00 | 100,80 | 16,48 | 11,00 | 13,50 | 22,73 | 12,57 |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anuidade - cartão básico nacional | A cada 365 dias | 50,00 | 90,00 | 80,00 | 65,00 | 0,00 | 50,00 | 63,00 | 26,00 | 57,67 | 54,00 | 90,00 | 66,67 | 68,00 | 78,00 | 78,00 | 0,00 | 78,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | Por evento | 7,90 | 17,00 | 115,19 | 11,36 | 0,00 | 8,50 | 17,00 | 100,00 | 13,17 | 7,90 | 15,00 | 89,87 | 12,30 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,60 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no país | Por evento | 8,00 | 18,80 | 135,00 | 11,64 | 0,00 | 10,00 | 13,00 | 30,00 | 11,33 | 9,00 | 15,00 | 66,67 | 11,33 | 8,00 | 18,80 | 135,00 | 12,27 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | Por evento | 0,00 | 25,50 | - | 11,16 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | - | 4,25 | 15,00 | 16,00 | 6,67 | 15,50 | 1,99 | 25,50 | 1181,41 | 13,74 |
| Avaliação emergencial de crédito | Por evento | 0,00 | 19,40 | - | 15,98 | 0,00 | 18,00 | 19,00 | 5,56 | 18,63 | 0,00 | 19,00 | - | 11,67 | 15,00 | 19,40 | 29,33 | 17,63 |
| Anuidade - cartão básico internacional | A cada 365 dias | 74,00 | 350,00 | 372,97 | 156,75 | 0,00 | 350,00 | 350,00 | 0,00 | 350,00 | 74,00 | 74,00 | 0,00 | 74,00 | 80,00 | 123,00 | 53,75 | 101,50 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no exterior | Por evento | 14,00 | 25,20 | 80,00 | 20,46 | 0,00 | 22,00 | 22,00 | 0,00 | 22,00 | 14,00 | 25,00 | 78,57 | 19,50 | 15,00 | 25,20 | 68,00 | 20,07 |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, junho/2019

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Venda de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 44,33 | 0,00 | 50,00 | 80,00 | 60,00 | 65,00 | 0,00 | 60,00 | - | 30,00 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 49,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,80 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 27,50 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 47,14 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 46,00 | 84,00 | 33,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,29 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Compra de moeda estrangeira – espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 44,33 | 0,00 | 50,00 | 80,00 | 60,00 | 65,00 | 0,00 | 60,00 | - | 30,00 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 49,67 |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 99,00 | - | 43,43 | 0,00 | 80,00 | 80,00 | 0,00 | 80,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 0,00 | 99,00 | - | 43,00 |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 47,14 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 46,00 | 84,00 | 33,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

- Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.