

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o site do Banco Central, que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2015

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
| | | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) |
| CADASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO | Por cliente | 0,00 | 30,00 | .. | 18,05 | 0,00 | 30,00 | 30,00 | 0,00 | 30,00 | 0,00 | 30,00 | .. | 15,00 | 0,00 | 28,50 | .. | 12,13 |
| CONTAS DE DEPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito | Por cliente | 5,30 | 15,00 | 183,02 | 7,57 | 0,00 | 5,30 | 10,00 | 88,68 | 7,67 | 5,85 | 15,00 | 156,41 | 8,31 | 5,45 | 7,90 | 44,95 | 6,76 |
| CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança | Por cliente | 5,30 | 15,00 | 183,02 | 7,57 | 0,00 | 5,30 | 10,00 | 88,68 | 7,67 | 5,85 | 15,00 | 156,41 | 8,31 | 5,45 | 7,90 | 44,95 | 6,76 |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) | Por operação | 39,00 | 52,00 | 33,33 | 45,17 | 0,00 | 39,95 | 46,82 | 17,20 | 42,26 | 39,00 | 44,00 | 12,82 | 42,24 | 45,50 | 52,00 | 14,29 | 50,30 |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque | Por cheque | 10,80 | 15,00 | 38,89 | 11,84 | 0,00 | 10,80 | 11,00 | 1,85 | 10,88 | 11,35 | 15,00 | 32,16 | 12,69 | 11,40 | 12,50 | 9,65 | 11,71 |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque | Por cheque | 1,00 | 1,60 | 60,00 | 1,30 | 0,00 | 1,00 | 1,15 | 15,00 | 1,08 | 1,25 | 1,60 | 28,00 | 1,39 | 1,15 | 1,50 | 30,43 | 1,38 |
| CHEQUE - Cheque Administrativo | Por Cheque | 20,00 | 30,00 | 50,00 | 24,99 | 0,00 | 23,95 | 25,00 | 4,38 | 24,48 | 24,00 | 30,00 | 25,00 | 26,75 | 20,00 | 25,00 | 25,00 | 23,48 |
| CHEQUE - Cheque Visado | Por cheque | 0,00 | 22,50 | .. | 11,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | .. | | 0,00 | 22,50 | .. | 11,25 | 0,00 | 0,00 | .. | |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal | Por operação | 2,00 | 4,90 | 145,00 | 2,41 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 50,00 | 2,33 | 2,00 | 4,90 | 145,00 | 2,79 | 2,00 | 2,20 | 10,00 | 2,09 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal | Por operação | 1,25 | 4,55 | 264,00 | 2,00 | 0,00 | 1,25 | 2,00 | 60,00 | 1,59 | 1,50 | 4,55 | 203,33 | 2,43 | 1,60 | 2,10 | 31,25 | 1,89 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2015

(continua)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
| | | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) |
| Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente | Por operação | 1,20 | 2,15 | 79,17 | 1,56 | 0,00 | 1,20 | 1,33 | 10,83 | 1,27 | 1,45 | 1,50 | 3,45 | 1,48 | 1,80 | 2,15 | 19,44 | 1,98 |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado | Por operação | 0,00 | 4,82 | .. | 2,14 | 0,00 | 0,00 | 2,85 | .. | 0,95 | 2,70 | 4,82 | 78,52 | 3,57 | 0,00 | 3,00 | .. | 1,90 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P) | Por operação | 2,20 | 6,00 | 172,73 | 3,20 | 0,00 | 2,20 | 6,00 | 172,73 | 3,48 | 2,50 | 3,80 | 52,00 | 2,83 | 2,30 | 5,20 | 126,09 | 3,36 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E) | Por operação | 1,35 | 3,00 | 122,22 | 2,06 | 0,00 | 1,35 | 3,00 | 122,22 | 1,97 | 1,40 | 2,50 | 78,57 | 1,84 | 2,30 | 2,48 | 7,83 | 2,35 |
| Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C) | Por operação | 1,25 | 1,40 | 12,00 | 1,32 | 0,00 | 1,25 | 1,29 | 3,20 | 1,27 | 1,35 | 1,40 | 3,70 | 1,38 | 1,30 | 1,30 | 0,00 | 1,30 |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P) | Por operação | 2,20 | 6,00 | 172,73 | 3,25 | 0,00 | 2,20 | 6,00 | 172,73 | 3,48 | 2,30 | 5,50 | 139,13 | 3,53 | 2,30 | 3,00 | 30,43 | 2,81 |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E) | Por operação | 1,55 | 4,00 | 158,06 | 2,36 | 0,00 | 1,55 | 3,00 | 93,55 | 2,04 | 1,75 | 4,00 | 128,57 | 2,61 | 2,30 | 2,48 | 7,83 | 2,35 |
| Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C) | Por operação | 1,25 | 4,00 | 220,00 | 1,84 | 0,00 | 1,25 | 1,29 | 3,20 | 1,27 | 1,35 | 4,00 | 196,30 | 2,68 | 1,30 | 1,30 | 0,00 | 1,30 |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | Por operação | 0,00 | 6,00 | .. | 4,75 | 0,00 | 4,50 | 6,00 | 33,33 | 5,00 | 0,00 | 6,00 | .. | 4,10 | 4,50 | 5,90 | 31,11 | 5,23 |

TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------|-------|--------|-------|------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P) | Por operação | 0,00 | 19,90 | .. | 13,45 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | .. | 0,00 | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,50 | 7,41 | 14,20 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E) | Por operação | 0,00 | 9,50 | .. | 7,27 | 0,00 | 0,00 | 7,30 | .. | 3,65 | 7,40 | 9,50 | 28,38 | 8,19 | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I) | Por operação | 7,00 | 9,00 | 28,57 | 7,81 | 0,00 | 7,00 | 7,30 | 4,29 | 7,15 | 7,40 | 7,95 | 7,43 | 7,79 | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P) | Por operação | 1,00 | 2,00 | 100,00 | 1,20 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 100,00 | 1,33 | 1,00 | 1,20 | 20,00 | 1,12 | 1,05 | 1,25 | 19,05 | 1,15 |
| Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I) | Por operação | 0,85 | 1,20 | 41,18 | 0,99 | 0,00 | 0,85 | 1,00 | 17,65 | 0,92 | 0,90 | 1,20 | 33,33 | 0,99 | 0,95 | 1,20 | 26,32 | 1,04 |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO | Por operação | 24,00 | 27,00 | 12,50 | 25,27 | 0,00 | 24,90 | 24,95 | 0,20 | 24,93 | 24,00 | 26,00 | 8,33 | 25,00 | 24,00 | 27,00 | 12,50 | 25,64 |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal | Por evento | 13,50 | 19,90 | 47,41 | 14,87 | 0,00 | 13,50 | 15,00 | 11,11 | 14,17 | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,50 | 7,41 | 14,20 |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico | Por evento | 0,00 | 9,50 | .. | 7,31 | 0,00 | 0,00 | 7,80 | .. | 5,03 | 7,40 | 9,50 | 28,38 | 8,19 | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet | Por evento | 7,00 | 9,00 | 28,57 | 7,80 | 0,00 | 7,00 | 7,80 | 11,43 | 7,37 | 7,40 | 7,95 | 7,43 | 7,79 | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal | Por evento | 13,50 | 20,00 | 48,15 | 15,32 | 0,00 | 13,50 | 20,00 | 48,15 | 15,83 | 14,65 | 19,90 | 35,84 | 16,06 | 13,50 | 14,50 | 7,41 | 14,20 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2015

(continua)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|---|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
| | | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico | Por evento | 0,00 | 9,50 | .. | 7,31 | 0,00 | 0,00 | 7,80 | .. | 5,03 | 7,40 | 9,50 | 28,38 | 8,19 | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| Transferência por meio de TED - TED internet | Por evento | 0,00 | 9,00 | .. | 7,81 | 0,00 | 7,00 | 7,80 | 11,43 | 7,37 | 0,00 | 0,00 | .. | | 7,75 | 9,00 | 16,13 | 8,15 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE | Por operação | 30,00 | 54,70 | 82,33 | 45,72 | 0,00 | 30,00 | 45,00 | 50,00 | 38,65 | 42,00 | 48,50 | 15,48 | 45,49 | 47,00 | 54,70 | 16,38 | 51,25 |
| PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacote padronizado Pessoa Física | Por cliente | 9,50 | 14,50 | 52,63 | 10,84 | 0,25 | 9,75 | 11,00 | 12,82 | 10,18 | 9,80 | 14,50 | 47,96 | 11,50 | 9,50 | 13,50 | 42,11 | 10,66 |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anuidade - cartão básico nacional | A cada 365 dias | 39,00 | 55,00 | 41,03 | 47,14 | 1,54 | 45,00 | 45,00 | 0,00 | 45,00 | 39,00 | 54,00 | 38,46 | 46,67 | 55,00 | 55,00 | 0,00 | 55,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | Por evento | 5,00 | 15,00 | 200,00 | 7,94 | 0,00 | 5,00 | 7,70 | 54,00 | 5,90 | 7,90 | 15,00 | 89,87 | 10,30 | 5,00 | 10,00 | 100,00 | 7,70 |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país | Por evento | 4,00 | 16,50 | 312,50 | 8,24 | 1,85 | 5,00 | 8,00 | 60,00 | 6,00 | 4,00 | 8,00 | 100,00 | 6,63 | 8,00 | 16,50 | 106,25 | 11,13 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | Por evento | 1,99 | 21,90 | 1000,50 | 10,90 | 3,16 | 4,00 | 7,50 | 87,50 | 5,75 | 15,00 | 15,00 | 0,00 | 15,00 | 1,99 | 21,90 | 1000,50 | 12,96 |
| Avaliação emergencial de crédito | Por evento | 10,00 | 18,00 | 80,00 | 15,30 | 0,00 | 10,00 | 18,00 | 80,00 | 14,33 | 15,00 | 18,00 | 20,00 | 16,00 | 15,00 | 17,00 | 13,33 | 15,50 |
| Anuidade - cartão básico internacional | A cada 365 dias | 0,00 | 90,00 | .. | 55,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | .. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | .. | | 50,00 | 90,00 | 80,00 | 73,33 |
| Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior | Por evento | 8,00 | 30,00 | 275,00 | 16,38 | 1,55 | 8,00 | 20,00 | 150,00 | 14,00 | 12,00 | 12,00 | 0,00 | 12,00 | 12,00 | 30,00 | 150,00 | 19,75 |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Venda de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 180,00 | .. | 51,00 | 0,00 | 20,00 | 60,00 | 200,00 | 40,00 | 0,00 | 180,00 | .. | 67,50 | 20,00 | 90,00 | 350,00 | 40,00 |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 90,00 | .. | 35,63 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 28,33 | 0,00 | 90,00 | .. | 40,00 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga | Por operação | 0,00 | 90,00 | .. | 35,63 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 28,33 | 0,00 | 90,00 | .. | 40,00 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga | Por operação | 0,00 | 90,00 | .. | 35,63 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 28,33 | 0,00 | 90,00 | .. | 40,00 |
| Compra de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 125,00 | .. | 45,50 | 0,00 | 20,00 | 60,00 | 200,00 | 40,00 | 0,00 | 125,00 | .. | 53,75 | 20,00 | 90,00 | 350,00 | 40,00 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2015

(continua)

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---|-----------------|-------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|
| | | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) | Menor (R\$) | Maior (R\$) | Diferença Percentual | Média ⁽²⁾ (R\$) |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 90,00 | .. | 35,96 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 50,00 | 100,00 | 35,00 | 0,00 | 90,00 | .. | 35,68 |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago | Por operação | 0,00 | 90,00 | .. | 36,88 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 0,00 | 90,00 | .. | 40,00 |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas

(2) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados

.. Não se aplicam dados numéricos

ND: Não disponível

FONTES: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG