

A pesquisa mensal de tarifas bancárias é uma síntese das taxas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Como exemplo, são pesquisadas as tarifas para confecção de cadastro, depósito identificado, fornecimento de 2ª via de cartão de crédito, dentre outras. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada sobre as tarifas de serviços oferecidos pelas instituições financeiras, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o site do Banco Central, que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2014

Produtos / Serviços ⁽¹⁾	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Variação em relação ao mês anterior (%)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)
CADASTRO																		
Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO	por cliente	0,00	30,00	..	15,32	0,00	0,00	30,00	..	20,00	0,00	30,00	..	15,00	0,00	28,50	..	12,13
CONTAS DE DEPÓSITOS																		
CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	por cliente	5,30	15,00	183,02	7,05	0,00	5,35	10,00	86,92	6,92	5,30	15,00	183,02	8,05	5,45	7,70	41,28	6,16
CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança	por cliente	5,30	15,00	183,02	7,05	0,00	5,35	10,00	86,92	6,92	5,30	15,00	183,02	8,05	5,45	7,70	41,28	6,16
CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	por Operação	28,50	52,00	82,46	42,77	0,00	28,50	46,82	64,28	34,83	39,00	43,30	11,03	41,20	45,50	52,00	14,29	50,30
CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	por cheque	10,35	15,00	44,93	11,69	0,00	10,35	11,00	6,28	10,72	10,70	15,00	40,19	12,40	11,40	12,50	9,65	11,71
CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	por cheque	1,00	1,60	60,00	1,28	0,00	1,00	1,10	10,00	1,05	1,20	1,60	33,33	1,35	1,15	1,50	30,43	1,38
CHEQUE - Cheque Administrativo	por Cheque	20,00	30,00	50,00	24,14	0,00	21,00	25,00	19,05	23,00	23,50	30,00	27,66	25,38	20,00	25,00	25,00	23,48
CHEQUE - Cheque Visado	por cheque	0,00	21,00	..	10,50	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	..	10,50	0,00	0,00
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	por operação	2,00	3,00	50,00	2,19	0,00	2,00	3,00	50,00	2,33	2,00	2,70	35,00	2,18	2,00	2,20	10,00	2,09
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	por operação	1,15	3,00	160,87	1,82	0,00	1,15	3,00	160,87	1,78	1,50	2,10	40,00	1,78	1,60	2,10	31,25	1,89

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2014

(Continuação)

Produtos / Serviços ⁽¹⁾	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Variação em relação ao mês anterior (%)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)
Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	por operação	1,15	2,15	86,96	1,50	0,00	1,15	1,20	4,35	1,18	1,30	1,50	15,38	1,40	1,80	2,15	19,44	1,98
DEPÓSITO - Depósito Identificado	por operação	0,00	4,65	..	2,08	0,00	0,00	2,70	..	0,90	2,70	4,65	72,22	3,45	0,00	3,00	..	1,90
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)	por operação	1,45	6,00	313,79	3,08	0,00	1,45	6,00	313,79	3,15	2,30	3,70	60,87	2,75	2,30	5,20	126,09	3,36
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)	por operação	1,35	3,00	122,22	2,00	0,00	1,35	3,00	122,22	1,92	1,35	2,50	85,19	1,71	2,30	2,48	7,83	2,35
Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)	por operação	1,20	1,40	16,67	1,29	0,00	1,20	1,20	0,00	1,20	1,35	1,40	3,70	1,38	1,30	1,30	0,00	1,30
Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)	por operação	2,00	6,00	200,00	3,19	0,00	2,00	6,00	200,00	3,33	2,30	5,50	139,13	3,45	2,30	3,00	30,43	2,81
Ext. mensal de conta de dep. à vista e Poup. p/um período - EXTRATO(E)	por operação	1,35	4,00	196,30	2,31	0,00	1,35	3,00	122,22	1,92	1,60	4,00	150,00	2,58	2,30	2,48	7,83	2,35
Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)	por operação	1,20	4,00	233,33	1,81	0,00	1,20	1,20	0,00	1,20	1,35	4,00	196,30	2,68	1,30	1,30	0,00	1,30
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	por operação	0,00	6,00	..	4,75	0,00	4,50	6,00	33,33	5,00	0,00	6,00	..	4,10	4,50	5,90	31,11	5,23
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS																		
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)	por operação	0,00	19,90	..	13,16	0,00	0,00	0,00	..	0,00	13,15	19,90	51,33	15,41	13,50	14,50	7,41	14,20
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)	por operação	0,00	9,50	..	7,08	0,00	0,00	6,50	..	3,25	7,35	9,50	29,25	7,91	7,75	9,00	16,13	8,15
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)	por operação	6,50	9,00	38,46	7,62	0,00	6,50	7,00	7,69	6,75	7,35	7,90	7,48	7,51	7,75	9,00	16,13	8,15
Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P)	por operação	1,00	2,00	100,00	1,17	0,00	1,00	2,00	100,00	1,33	1,00	1,10	10,00	1,03	1,05	1,25	19,05	1,15
Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I)	por operação	0,00	1,20	..	0,87	0,00	0,90	1,00	11,11	0,93	0,00	0,90	..	0,65	0,95	1,20	26,32	1,04
Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO	por operação	23,80	27,00	13,45	25,02	0,00	23,80	24,80	4,20	24,30	24,00	25,00	4,17	24,67	24,00	27,00	12,50	25,64
Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	por evento	12,85	20,00	55,64	15,03	0,49	12,85	20,00	55,64	15,62	13,15	19,90	51,33	15,41	13,50	14,50	7,41	14,20
Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico	por evento	0,00	9,50	..	7,14	0,51	0,00	7,80	..	4,77	7,35	9,50	29,25	7,91	7,75	9,00	16,13	8,15
Transferência por meio de DOC - DOC internet	por evento	6,50	9,00	38,46	7,63	0,48	6,50	7,80	20,00	7,10	7,35	7,90	7,48	7,51	7,75	9,00	16,13	8,15
Transferência por meio de TED - TED pessoal	por evento	12,85	20,00	55,64	15,03	0,49	12,85	20,00	55,64	15,62	13,15	19,90	51,33	15,41	13,50	14,50	7,41	14,20
Transferência por meio de TED - TED eletrônico	por evento	0,00	9,50	..	7,14	0,51	0,00	7,80	..	4,77	7,35	9,50	29,25	7,91	7,75	9,00	16,13	8,15
Transferência por meio de TED - TED internet	por evento	0,00	9,00	..	7,70	0,75	6,50	7,80	20,00	7,10	0,00	0,00	..	7,75	9,00	16,13	8,15	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO																		
Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE	por operação	30,00	54,70	82,33	44,62	0,57	30,00	41,00	36,67	36,40	42,00	46,90	11,67	44,15	47,00	54,70	16,38	51,25
PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA																		
Pacote padronizado Pessoa Física	por cliente	9,50	14,50	52,63	10,98	0,00	9,50	13,50	42,11	10,93	9,80	14,50	47,96	11,34	9,50	13,50	42,11	10,66
CARTÃO DE CRÉDITO																		
Anuidade - cartão básico nacional	a cada 365	39,00	54,00	38,46	46,29	-0,46	45,00	45,00	0,00	45,00	39,00	54,00	38,46	45,00	54,00	54,00	0,00	54,00

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, maio/2014

(Continuação)

Produtos / Serviços ⁽¹⁾	Forma de Cobrança	Todos os bancos					Bancos federais				Bancos privados nacionais				Bancos privados estrangeiros			
		Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Variação em relação ao mês anterior (%)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)	Menor (R\$)	Maior (R\$)	Diferença Percentual	Média ⁽²⁾ (R\$)
	dias																	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	por evento	5,00	15,00	200,00	7,67	-3,72	5,00	5,00	0,00	5,00	7,90	15,00	89,87	10,30	5,00	10,00	100,00	7,70
Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	por evento	4,00	15,00	275,00	7,94	-3,95	5,00	6,50	30,00	5,50	4,00	8,00	100,00	6,63	8,00	15,00	87,50	10,75
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	por evento	1,99	19,90	900,00	10,40	0,00	3,00	7,50	150,00	5,25	15,00	15,00	0,00	15,00	1,99	19,90	900,00	12,30
Avaliação emergencial de crédito	por evento	10,00	18,00	80,00	15,00	-3,57	10,00	15,00	50,00	13,33	15,00	18,00	20,00	16,00	15,00	17,00	13,33	15,50
Anuidade - cartão básico internacional	a cada 365 dias	0,00	90,00	..	55,00	-25,00	0,00	0,00	..	0,00	0,00	0,00	..	50,00	90,00	80,00	73,33	
Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	por evento	8,00	30,00	275,00	15,13	-6,31	8,00	12,00	50,00	10,00	12,00	12,00	0,00	12,00	12,00	30,00	150,00	19,25

(1) Não são consideradas vantagens progressivas

(2) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados

.. Não se aplicam dados numéricos

ND: Não disponível

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG