

TARIFAS BANCÁRIAS PRATICADAS EM BELO HORIZONTE

Fevereiro/2018

A pesquisa mensal de tarifas bancárias apresenta como resultado uma síntese das tarifas cobradas pelos principais produtos e serviços oferecidos para pessoa física, praticadas pelos bancos (públicos e privados) mais atuantes na cidade de Belo Horizonte. Com essa pesquisa, a Fundação IPEAD oferece à população informação qualificada, cabendo ao consumidor a análise crítica dos valores cobrados e a verificação daquela que atende melhor às suas necessidades.

A pesquisa utiliza como fonte de dados o *site* do Banco Central do Brasil (BCB), que não determina o valor das tarifas bancárias. Contudo, o Conselho Monetário Nacional (CMN) apresenta regras, por meio das Resoluções de número 3.516, de 2007, 3.919, de 2010 e 4.196, de 2013, para disciplinar a cobrança de tarifas para pessoa física.

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, fevereiro/2018

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CADASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO | Por cliente | 0,00 | 50,00 | .. | 30,40 | 0,00 | 30,00 | 30,50 | 1,67 | 30,17 | 29,00 | 50,00 | 72,41 | 34,75 | 0,00 | 46,00 | .. | 24,83 |
| CONTAS DE DEPÓSITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARTÃO - Fornecimento de 2º via de cartão com função débito | Por cliente | 6,00 | 20,00 | 233,33 | 9,07 | 0,00 | 8,50 | 10,00 | 17,65 | 9,00 | 6,95 | 20,00 | 187,77 | 10,51 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 7,20 |
| CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação conta de poupança | Por cliente | 6,00 | 20,00 | 233,33 | 9,07 | 0,00 | 8,50 | 10,00 | 17,65 | 9,00 | 6,95 | 20,00 | 187,77 | 10,51 | 6,00 | 7,90 | 31,67 | 7,20 |
| CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) | Por operação | 49,00 | 70,00 | 42,86 | 53,53 | 0,00 | 52,00 | 52,82 | 1,58 | 52,54 | 50,00 | 70,00 | 40,00 | 56,23 | 49,00 | 52,00 | 6,12 | 50,93 |
| CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque | Por cheque | 11,50 | 17,00 | 47,83 | 13,33 | 0,00 | 11,50 | 13,00 | 13,04 | 12,47 | 13,05 | 17,00 | 30,27 | 14,59 | 12,00 | 13,00 | 8,33 | 12,50 |
| CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque | Por cheque | 1,15 | 2,50 | 117,39 | 1,65 | 0,00 | 1,30 | 1,60 | 23,08 | 1,50 | 1,65 | 2,50 | 51,52 | 1,95 | 1,15 | 1,60 | 39,13 | 1,40 |
| CHEQUE - Cheque Administrativo | Por Cheque | 20,00 | 35,00 | 75,00 | 27,26 | 0,00 | 27,00 | 28,70 | 6,30 | 27,85 | 24,00 | 35,00 | 45,83 | 29,23 | 20,00 | 28,70 | 43,50 | 24,23 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, fevereiro/2018

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| CHEQUE - Cheque Visado | Por cheque | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 22,50 | 22,50 | 0,00 | 22,50 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal | Por operação | 2,00 | 8,00 | 300,00 | 3,09 | 0,00 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,70 | 2,45 | 8,00 | 226,53 | 3,99 | 2,00 | 2,65 | 32,50 | 2,28 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal | Por operação | 1,60 | 6,00 | 275,00 | 2,45 | 0,00 | 2,00 | 2,25 | 12,50 | 2,12 | 2,00 | 6,00 | 200,00 | 3,09 | 1,60 | 2,40 | 50,00 | 1,93 |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE correspondente | Por operação | 1,70 | 2,00 | 17,65 | 1,82 | 0,00 | 1,70 | 1,80 | 5,88 | 1,75 | 1,75 | 2,00 | 14,29 | 1,87 | 1,80 | 1,80 | 0,00 | 1,80 |
| DEPÓSITO - Depósito Identificado | Por operação | 0,00 | 8,50 | .. | 3,38 | 0,00 | 0,00 | 8,50 | .. | 2,83 | 3,20 | 5,60 | 75,00 | 4,27 | 2,70 | 3,00 | 11,11 | 2,85 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (P) | Por operação | 2,50 | 6,00 | 140,00 | 4,05 | 0,00 | 2,95 | 6,00 | 103,39 | 3,98 | 2,85 | 6,00 | 110,53 | 4,45 | 2,50 | 5,20 | 108,00 | 3,57 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (E) | Por operação | 2,15 | 5,00 | 132,56 | 2,86 | 0,00 | 2,30 | 3,00 | 30,43 | 2,62 | 2,15 | 5,00 | 132,56 | 3,33 | 2,30 | 2,80 | 21,74 | 2,47 |
| Fornecimento de extrato de um período conta depósito. à vista e poupança - EXTRATO (C) | Por operação | 1,35 | 5,00 | 270,37 | 2,28 | 0,00 | 1,35 | 1,40 | 3,70 | 1,38 | 1,35 | 5,00 | 270,37 | 3,18 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período -EXTRATO (P) | Por operação | 2,50 | 6,00 | 140,00 | 3,83 | 0,00 | 2,95 | 6,00 | 103,39 | 3,98 | 2,85 | 6,00 | 110,53 | 4,45 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,83 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (E) | Por operação | 2,00 | 4,00 | 100,00 | 2,62 | 0,00 | 2,50 | 3,00 | 20,00 | 2,68 | 2,00 | 4,00 | 100,00 | 2,68 | 2,30 | 2,80 | 21,74 | 2,47 |
| Extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança para um período - EXTRATO (C) | Por operação | 1,35 | 2,00 | 48,15 | 1,53 | 0,00 | 1,35 | 1,40 | 3,70 | 1,38 | 1,35 | 2,00 | 48,15 | 1,68 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | Por operação | 0,00 | 20,00 | .. | 7,00 | 0,00 | 6,00 | 7,15 | 19,17 | 6,38 | 0,00 | 20,00 | .. | 8,28 | 5,00 | 7,20 | 44,00 | 5,90 |

TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------|-------|--------|-------|------|------|------|-------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P) | Por operação | 0,00 | 25,00 | .. | 14,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | .. | 0,00 | 9,00 | 25,00 | 177,78 | 17,44 | 15,30 | 17,40 | 13,73 | 16,23 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (E) | Por operação | 0,00 | 12,00 | .. | 8,64 | 0,00 | 0,00 | 9,50 | .. | 4,75 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,11 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I) | Por operação | 7,80 | 12,00 | 53,85 | 9,51 | 0,00 | 7,80 | 9,50 | 21,79 | 8,65 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,11 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P) | Por operação | 1,20 | 2,82 | 135,00 | 1,72 | 0,00 | 1,40 | 2,00 | 42,86 | 1,65 | 1,30 | 2,50 | 92,31 | 1,72 | 1,20 | 2,82 | 135,00 | 1,81 |
| Transferência entre contas na própria instituição - TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E/I) | Por operação | 1,00 | 4,00 | 300,00 | 1,43 | 0,00 | 1,00 | 1,05 | 5,00 | 1,03 | 1,00 | 4,00 | 300,00 | 1,98 | 1,00 | 1,20 | 20,00 | 1,10 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, fevereiro/2018

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Varição em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO | Por operação | 26,00 | 35,25 | 35,58 | 30,41 | 0,00 | 34,00 | 35,25 | 3,68 | 34,63 | 26,00 | 30,00 | 15,38 | 27,33 | 27,00 | 35,00 | 29,63 | 30,67 |
| Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal | Por evento | 15,00 | 25,00 | 66,67 | 17,88 | 0,08 | 15,00 | 18,85 | 25,67 | 17,12 | 17,85 | 25,00 | 40,06 | 19,69 | 15,30 | 17,40 | 13,73 | 16,23 |
| Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico | Por evento | 0,00 | 12,00 | .. | 8,75 | 0,00 | 0,00 | 9,70 | .. | 6,40 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,11 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| Transferência por meio de DOC - DOC internet | Por evento | 7,80 | 12,00 | 53,85 | 9,53 | 0,00 | 7,80 | 9,70 | 24,36 | 9,00 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,11 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| Transferência por meio de TED - TED pessoal | Por evento | 15,30 | 25,00 | 63,40 | 18,38 | 0,00 | 17,50 | 20,00 | 14,29 | 18,78 | 17,85 | 25,00 | 40,06 | 19,69 | 15,30 | 17,40 | 13,73 | 16,23 |
| Transferência por meio de TED - TED eletrônico | Por evento | 0,00 | 12,00 | .. | 8,75 | 0,00 | 0,00 | 9,70 | .. | 6,40 | 9,00 | 12,00 | 33,33 | 10,11 | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| Transferência por meio de TED - TED internet | Por evento | 0,00 | 9,90 | .. | 9,13 | 0,00 | 7,80 | 9,70 | 24,36 | 9,00 | 0,00 | 0,00 | .. | n.d. | 8,50 | 9,90 | 16,47 | 9,27 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante - ADIANTAMENTO DEPOSITANTE | Por operação | 50,00 | 80,00 | 60,00 | 57,96 | 0,34 | 50,00 | 58,25 | 16,50 | 55,38 | 53,00 | 80,00 | 50,94 | 62,90 | 51,00 | 59,00 | 15,69 | 53,93 |
| PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacote padronizado Pessoa Física | Por cliente | 11,00 | 22,00 | 100,00 | 13,51 | 0,00 | 11,00 | 12,40 | 12,73 | 11,83 | 12,45 | 22,00 | 76,71 | 15,73 | 11,00 | 13,50 | 22,73 | 12,23 |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anuidade - cartão básico nacional | A cada 365 dias | 45,00 | 90,00 | 100,00 | 59,71 | 0,00 | 45,00 | 60,00 | 33,33 | 51,00 | 49,00 | 90,00 | 83,67 | 64,33 | 72,00 | 72,00 | 0,00 | 72,00 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | Por evento | 7,90 | 17,00 | 115,19 | 10,69 | 0,00 | 8,00 | 17,00 | 112,50 | 11,17 | 7,90 | 15,00 | 89,87 | 12,30 | 7,90 | 10,00 | 26,58 | 8,60 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no país | Por evento | 6,50 | 18,15 | 179,23 | 10,41 | 0,00 | 6,50 | 12,00 | 84,62 | 9,50 | 9,00 | 10,00 | 11,11 | 9,67 | 8,00 | 18,15 | 126,88 | 12,05 |
| Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie | Por evento | 1,99 | 24,50 | 1131,16 | 11,92 | 0,00 | 7,50 | 7,50 | 0,00 | 7,50 | 15,00 | 15,00 | 0,00 | 15,00 | 1,99 | 24,50 | 1131,16 | 13,25 |
| Avaliação emergencial de crédito | Por evento | 0,00 | 18,90 | .. | 15,27 | 0,00 | 15,00 | 18,00 | 20,00 | 17,00 | 0,00 | 18,00 | .. | 11,33 | 15,00 | 18,90 | 26,00 | 17,47 |
| Anuidade - cartão básico internacional | A cada 365 dias | 68,90 | 325,00 | 371,70 | 149,23 | 48,52 | 325,00 | 325,00 | 0,00 | 325,00 | 68,90 | 68,90 | 0,00 | 68,90 | 80,00 | 123,00 | 53,75 | 101,50 |

Tabela 1: Belo Horizonte, tarifas bancárias praticadas, fevereiro/2018

| Produtos / Serviços ⁽¹⁾ | Forma de Cobrança | Todos os bancos | | | | | Bancos federais | | | | Bancos privados nacionais | | | | Bancos privados estrangeiros | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|--------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| | | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Variação em relação ao mês anterior (%) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) | Menor tarifa (R\$) | Maior tarifa(R\$) | Diferença Percentual ⁽²⁾ | Média ⁽³⁾ (R\$) |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no exterior | Por evento | 14,00 | 24,20 | 72,86 | 19,31 | 0,00 | 20,00 | 22,00 | 10,00 | 21,00 | 14,00 | 20,00 | 42,86 | 17,00 | 15,00 | 24,20 | 61,33 | 19,73 |
| OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Venda de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 41,00 | 0,00 | 20,00 | 80,00 | 300,00 | 50,00 | 0,00 | 60,00 | .. | 30,00 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 49,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,80 | 0,00 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | 25,00 | 30,00 | 20,00 | 27,50 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - emissão e carga | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 47,14 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 46,00 | 84,00 | 33,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Venda de moeda estrangeira - cartão pré-pago - recarga | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 46,29 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |
| Compra de moeda estrangeira - espécie | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 41,00 | 0,00 | 20,00 | 80,00 | 300,00 | 50,00 | 0,00 | 60,00 | .. | 30,00 | 20,00 | 99,00 | 395,00 | 49,67 |
| Compra de moeda estrangeira - cheque de viagem | Por operação | 0,00 | 99,00 | .. | 43,43 | 0,00 | 80,00 | 80,00 | 0,00 | 80,00 | 25,00 | 40,00 | 60,00 | 31,67 | 0,00 | 99,00 | .. | 43,00 |
| Compra de moeda estrangeira - cartão pré-pago | Por operação | 25,00 | 99,00 | 296,00 | 47,14 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 25,00 | 46,00 | 84,00 | 33,67 | 30,00 | 99,00 | 230,00 | 59,67 |

(1) Não são consideradas vantagens progressivas.

(2) Trata-se da diferença percentual entre a maior e a menor tarifa praticada pelos bancos pesquisados.

(3) Considera-se a média das tarifas praticadas pelos bancos pesquisados.

.. Não se aplicam dados numéricos.

n.d.: Não disponível.

FONTE: Banco Central do Brasil / Bancos – Dados trabalhados pela Fundação IPEAD/UFMG.